

## Обзор законодательства Кыргызской Республики в сфере телекоммуникаций

### Общий обзор

Отношения в области электрической и почтовой связи регулируются Законом Кыргызской Республики от 2 апреля 1998 года N 31 «Об электрической и почтовой связи» и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами КР.

Данный закон устанавливает правовые основы для эксплуатации сетей связи и предоставления услуг электрической и почтовой связи в Кыргызской Республике, определяет компетенцию государственных исполнительных органов, уполномоченных осуществлять регулирование таких услуг, режим получения необходимых разрешений на их предоставление, а также права и обязанности юридических и физических лиц, эксплуатирующих сети электрической и почтовой связи и предоставляющих услуги электрической и почтовой связи (включая Кыргызтелеком), и пользователей этих услуг.

К основным подзаконным актам в области связи относятся:

- Временное положение о лицензировании отдельных видов деятельности в области электрической и почтовой связи, утвержденное постановлением Правительства КР от 2 сентября 2014 года № 520;

- Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утверждены постановлением Правительства КР от 17 февраля 2014 года N 97;

Порядок лицензирования деятельности в области связи регулируется законом КР от 19 октября 2013 года N 195 «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике».

### Соотношение законодательства о связи со смежными отраслями законодательства:

Отрасль	Закон «Об электрической и почтовой связи»	Смежное законодательство
Лицензирование	Деятельность юридических и физических лиц в области связи осуществляется на основании лицензии (включая лицензионное соглашение)	Закон КР от 19 октября 2013 года N 195 «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике»
Услуги	Предусмотрена материальная ответственность операторов связи перед потребителями услуг за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг	Законом КР "О защите прав потребителей" регулируется защита прав потребителей на услуги электрической и почтовой связи гарантированного качества, а также механизм реализации защиты этих прав.
Информация	Запрещает использование средств связи в целях, противоречащих безопасности государства,	Закон КР «О противодействии экстремистской деятельности» регулирует порядок блокирования

	нарушающих общественный порядок и посягающих на честь и достоинство граждан, а также осуществления экстремистской деятельности.	информационных материалов экстремистского содержания в судебном порядке.
СМИ	Регулирует оказание услуг посредством беспроводного радио- или телевидения, услуг кабельного, спутникового или наземного телевидения или иных средств электронного вещания для населения	Закон КР "О средствах массовой информации" регулирует деятельность теле- и радиовещателей.
Реклама	Не регулирует	Закон КР «О рекламе» ограничивает рассылку рекламы (спам) по каналам связи, регламентирует особенности рекламы в радио- и телепрограммах.
Договорное право	Регулирует совместно с подзаконными актами порядок и условия заключения договоров между операторами связи и с абонентами, в том числе международных договоров.	Гражданский кодекс КР устанавливает общие положения о заключении и содержании договоров, которым должны придерживаться и операторы связи.

## Регуляторы

Законом КР «Об электрической и почтовой связи» установлено, что Правительство Кыргызской Республики делегирует свои полномочия по управлению в области электрической и почтовой связи уполномоченному государственному органу по транспорту и коммуникациям, уполномоченному государственному органу по связи и другим органам исполнительной власти Кыргызской Республики, несущим в пределах своей компетенции ответственность за состояние и развитие всех видов электрической и почтовой связи.

Таким образом, регуляторами в области связи в КР выступают Министерство транспорта и коммуникаций КР ([www.mtc.gov.kg](http://www.mtc.gov.kg)), Государственное агентство связи при Правительстве КР ([www.nas.gov.kg](http://www.nas.gov.kg)) и Государственная комиссия по радиочастотам КР.

### Основные полномочия, возложенные на регуляторов:

Направления	Министерство транспорта и коммуникаций	Государственное агентства связи при Правительстве КР	Государственная комиссия по радиочастотам КР
Сети связи	Разработка государственной политики в области электрической и почтовой связи, подготовка законопроектов и других нормативных правовых актов в области электрической и почтовой связи, ведение внешней политики по вопросам	Обеспечивает равный доступ всех пользователей к сетям электросвязи общего пользования и услугам электросвязи общего пользования. Регулирует условия совместного использования сетей электросвязи общего пользования операторами и поставщиками услуг электросвязи.	

	связи.		
Нумерация		Определяет порядок распределения, осуществляет выдачу ресурсов нумерации операторам электросвязи, их переоформление и изъятие	
Радиочастоты		Осуществляет выдачу разрешений на использование радиочастот, формирует и ведет базу данных частотных присвоений КР.	Координирует деятельность министерств и ведомств в области использования радиочастотного спектра.
Услуги связи	Разработка рекомендаций по формированию тарифной политики хозяйствующих субъектов	Выдает лицензии операторам связи и осуществляет контроль за соблюдением лицензиатами лицензионных требований. Регулирует цены и качество услуг сетей электрической и почтовой связи, утверждает тарифы на услуги электрической и почтовой связи предприятий-монополистов с согласия уполномоченного государственного органа по антимонопольной политике	
Средства связи	Обеспечение органов государственной власти и управления безопасной, устойчивой и надежной правительственной связью	Осуществляет разработку и регистрацию (совместно с Кыргызстандартом) национальных стандартов с установлением в них тех. требований и норм применения международных (региональных) стандартов в области связи. Выдает допуск на ввоз на территорию КР радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, других технических средств, дающих радиочастотное излучение или являющихся источником высокочастотных электромагнитных волн, и	Приостанавливает и запрещает разработку и производство радиоэлектронных средств, электрооборудования и других технических средств, не удовлетворяющих нормам радиоизлучений и радиоприема или нормам допускаемых промышленных радиопомех.

## Выход на рынок

Для выхода на рынок **оказания услуг связи** необходимо получение лицензии на право осуществления соответствующего вида деятельности в области связи, в соответствии с требованиями закона КР "О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике" и закона КР «Об электрической и почтовой связи».

Для выхода на рынок **средств связи** необходимо получение разрешения на ввоз на территорию КР средств связи (для РЭС и ВЧУ), а также подтверждение соответствия средств связи обязательным требованиям.

## Лицензирование

Выдача лицензий и (или) разрешений осуществляется на равных для всех физических и юридических лиц, в том числе иностранных, основаниях и условиях, отвечающих требованиям, установленным для соответствующих лицензий и (или) разрешений. Требования для получения лицензий, а также их содержание должны быть одинаковыми для всех лицензий на эксплуатацию сетей связи одного и того же типа, а также на предоставление одного и того же типа услуг связи.

Освобождаются от получения лицензии операторы и службы внутренних сетей электросвязи:

- находящихся внутри одного здания или в рядом стоящих зданиях;
- имеющих абонентские точки, расположенные на расстоянии меньшем, чем расстояние, определенное уполномоченным государственным органом по связи;
- не пересекающих общественные участки.

Лицензиаром в области электрической и почтовой связи является **Государственное агентство связи при Правительстве Кыргызской Республики** (далее – ГАС), которое выдает следующие лицензии и разрешения:

### 1) лицензии на деятельность:

- в области электрической связи;
- в области передачи данных;
- в области телерадиовещания, включающего в себя создание программ, передач и их распространение;
- в области почтовой связи;
- по использованию радиочастотного спектра для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных.

### 2) разрешения:

- допуск на ввоз на территорию Кыргызской Республики радиоэлектронных средств (далее - РЭС) и высокочастотных устройств (далее - ВЧУ), других технических средств, дающих радиочастотное излучение или являющихся источником высокочастотных электромагнитных волн;
- частотное присвоение на право эксплуатации радиоэлектронных средств.

Лицензия на деятельность в области электрической связи включает следующие виды услуг:

- услуги телеграфной связи - передача на расстояние буквенно-цифровых сообщений - телеграмм, с обязательной записью их в пункте приема;
- услуги местной телефонной связи - предоставление услуг электросвязи, оказываемых на сети местной телефонной связи;
- услуги международной связи - предоставление услуг электросвязи, оказываемых на сети международной телефонной связи;
- услуги междугородной связи - предоставление услуг электросвязи, оказываемых на сети междугородной телефонной связи;
- услуги телематических служб - услуги электросвязи, предназначенные для передачи информации через сети электросвязи, за исключением телефонной связи, телеграфной связи, передачи данных;
- услуги подвижной радиотелефонной связи - прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи;
- услуги по распространению теле- и радиопрограмм - распространение электрического сигнала вещания по сетям электросвязи.

### **Общие лицензионные требования**

При осуществлении лицензируемого вида деятельности лицензиат обязан:

- ежеквартально представлять отчеты отдельно по каждому виду услуг и каждому виду деятельности согласно форме, утверждаемой ГАС по согласованию с Национальным статистическим комитетом КР, в срок до 1 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом (формы отчетности предоставляются ГАС при выдаче лицензии);
- ежегодно, в срок до 1 февраля, представлять план развития, расширения, модернизации своей сети. План должен содержать информацию о планируемой установке и замене оборудования, количестве и местах его размещения, о планируемых изменениях абонентской базы и услуг, а также сроки исполнения мероприятий по плану;
- обеспечивать работникам ГАС беспрепятственный доступ ко всем документам и данным, относящимся к сфере деятельности в области связи, объектам связи оператора, в том числе к радиотехническим объектам;
- при размещении рекламы о деятельности в соответствии с лицензией, лицензиат обязуется указывать номер данной лицензии и наименование органа, ее выдавшего;
- в местах размещения оборудования и технических средств связи заключать соглашения с собственниками или иными лицами, имеющими права на эти участки или сооружения;
- по завершении любых работ по строительству, установке или ремонту сети электросвязи на земельном участке, в здании или сооружении за свой счет привести земельный участок, здание или сооружение в первоначальное состояние, если отсутствует иная договоренность с собственником такого земельного участка, здания или сооружения, заключенная в письменной форме, в двух экземплярах для каждой из сторон;
- при получении временной лицензии начать оказание услуг в течение 2 лет;
- обеспечить связью территорию Кыргызской Республики в соответствии с графиками покрытия, разработанными и утвержденными ГАС;

- **заполнять информационную систему по услугам связи** на территории Кыргызской Республики, размещенную на официальном сайте ГАС, с момента начала оказания услуг связи в населенном пункте Кыргызской Республики.

**Лицензионные требования, предъявляемые к определенному виду услуг:**

<b>Наименование услуг</b>	<b>Лицензионные требования</b>
Услуги местной телефонной связи	<ul style="list-style-type: none"><li>- предоставлять надежную связь с пользователями этой или любой другой сети электросвязи общего пользования;</li><li>- предоставлять бесплатное соединение для вызова экстренных оперативных служб;</li><li>- принимать меры по устранению повреждений технических средств в сроки, установленные лицензиатом;</li><li>- обеспечивать абоненту возможность пользования услугами местной телефонной связи 24 часа в сутки;</li><li>- создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи;</li><li>- предоставлять на бесплатной основе информационно-справочные услуги, определенные ГАС;</li><li>- предоставлять абоненту информацию, необходимую для заключения и исполнения договора;</li><li>- заключать договор в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых передать абоненту;</li><li>- извещать абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги электросвязи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;</li><li>- устанавливать единицу тарификации местного (при наличии системы повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (далее - повременный учет) телефонного соединения, но не более 1 минуты;</li><li>- отсчитывать продолжительность телефонного соединения, используемого для определения размера оплаты при повременном учете разговоров, с 1-й секунды после ответа вызываемого абонента или какого-либо технического устройства;</li><li>- не учитывать телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд в объеме оказанных услуг телефонной связи;</li><li>- сохранять техническую возможность для восстановления действия телефона в течение 30 рабочих дней с момента расторжения договора</li><li>- и др.</li></ul>
Услуги международной и междугородней связи	<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять присоединение на международном уровне между международным центром коммутации (далее - МНЦК) сети телефонной связи КР и международным центром коммутации сети</li></ul>

	<p>международного оператора. При этом, МНЦК оператора КР должен находиться на территории КР;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать организацию межсетевых стыков, качество предоставляемых услуг, а также условия пропуска трафика в соответствии с требованиями стандартов, законодательства КР и рекомендаций Международного союза электросвязи (далее - МСЭ);</li> <li>- обеспечить непосредственное соединение МНЦК операторов электросвязи КР, предоставляющих услуги международной связи, не менее чем с двумя МНЦК других стран, либо одним МНЦК, находящимся в КР, и одним МНЦК, находящимся в другой стране;</li> <li>- не подавлять, не модифицировать или иным способом не изменять передаваемые данные номера абонента, инициирующего вызов, если такие изменения могут привести к изменению кода сети или кода географически определяемой зоны нумерации и/или передаваемого номера абонента, инициирующего вызов, и/или согласованных в соответствующих документах размеров оплаты (тарифов) за межсетевое соединение.</li> </ul>
<p>Услуги телематических служб</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- первую минуту при голосовом соединении предоставлять бесплатно, в течение которой необходимо информировать абонента о том, какая услуга предоставляется, и ее тарификации. Вторую минуту считать началом отсчета времени, подлежащего тарификации;</li> <li>- взимать плату с абонентов/пользователей за фактически оказанные услуги;</li> <li>- услугу телематических служб оказывать в один этап, т.е. с одного запроса на короткий номер или на уникальный код, в случае действия партнерской программы провайдера;</li> <li>- предотвращать оказание дополнительных услуг, которые не являются технологически неразрывно-связанными с основной услугой и при этом увеличивают стоимость услуг;</li> <li>- обеспечить наличие специальных программно-технологических средств по адаптации контент-услуг с моделями телефонных аппаратов.</li> </ul>
<p>Услуги телеграфной связи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить прием телеграмм в соответствии с установленным режимом работы телеграфных служб, с предоставлением пользователям необходимой и достоверной информации о режиме работы и предоставляемых услугах;</li> <li>- обеспечить доставку телеграмм в зависимости от категорий и в сроки, определенные законодательством КР;</li> <li>- обеспечить хранение телеграфной документации в сроки, установленные законодательством КР;</li> <li>- организовать хранение всех документов телеграфной отчетности в текущем архиве и архиве долгосрочного хранения, обеспечивая тайну телеграфной переписки, сохранность всех</li> </ul>

	<p>документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать претензии от пользователя услуг на неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при предоставлении услуг телеграфной связи, в течение месяца со дня, когда пользователь узнал или мог узнать о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств;</li> <li>- нести материальную ответственность в размере внесенной платы за телеграмму за искажение текста телеграммы, изменившее ее смысл, недоставку или несвоевременное вручение телеграммы адресату по вине лицензиата, не позднее чем через 20 дней после установления вины оператора;</li> <li>- соблюдать контрольные сроки при обработке входящих и исходящих телеграмм, прохождении телеграмм от отправителя до адресата;</li> <li>- сроки прохождения телеграмм определять как время с момента приема в пункте подачи до момента вручения телеграммы адресату;</li> <li>- применять установленные сроки обработки телеграмм разных категорий.</li> </ul>
<p>Услуги передачи данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- представлять ГАС договоры о межсетевом соединении, а также все дополнения и приложения к ним не позднее 15 рабочих дней с момента их заключения;</li> <li>- предоставлять бесплатное соединение для вызова экстренных оперативных служб;</li> <li>- создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг электросвязи по передаче данных и/или доступу в Интернет в сроки, оговоренные договором, заключенным с абонентом;</li> <li>- в системе информационно-справочного обслуживания оказывать платные и бесплатные информационно-справочные услуги;</li> <li>- устанавливать на сетях передачи данных необходимые технические средства для проведения оперативно-розыскных мероприятий;</li> <li>- осуществлять действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством на основании соответствующих актов;</li> <li>- извещать абонентов и (или) пользователей через СМИ, в местах работы с абонентами и (или) пользователями об изменении тарифов на услуги электросвязи по передаче данных и/или доступу в Интернет не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уведомлять абонента о сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг;</li> <li>- обеспечивать возможность получения его абонентом/пользователем услуг на сети передачи данных, оказываемых другим оператором электросвязи.</li> </ul>
Услуги почтовой связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать тайну переписки и не разглашать содержание корреспонденции или других почтовых отправлений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР;</li> <li>- обеспечивать равный доступ для всех пользователей услуг почтовой связи;</li> <li>- обеспечивать работу предприятий почтовой связи в режиме, удобном для пользователей услуг почтовой связи;</li> <li>- обеспечить сохранность принятых почтовых отправлений и денежных средств;</li> <li>- оборудовать помещения и транспортные средства, согласно требованиям законодательства КР;</li> <li>- обеспечить прием, обработку, перевозку и доставку почтовых отправлений на территории республики в контрольные сроки, установленные лицензиатом;</li> <li>- хранить не менее пяти лет с момента закрытия счета сведения и записи, относящиеся к идентификации клиента, а также сведения об операциях (сделках) с денежными средствами или имуществом;</li> <li>- использовать в своей работе Перечень лиц, причастных к террористической и экстремистской деятельности или распространению оружия массового уничтожения, формируемый уполномоченным органом по противодействию финансированию терроризма и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и принять меры по замораживанию операций (сделок) с денежными средствами и имуществом, в случае если клиент предусмотрен в данном Перечне.</li> </ul>

Изложение лицензионных требований обеспечивает единообразное понимание их содержания. Законом предусматривается, что все сомнения в понимании требований толкуются в пользу лицензиата.

Закон КР «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» устанавливает **исчерпывающий** перечень лицензий и разрешений отдельных видов деятельности, таким образом, список услуг в области связи является **закрытым**.

Занятие деятельностью без соответствующей лицензии либо с нарушением лицензионных требований влечет установленную законодательством КР ответственность.

Для получения лицензии и (или) разрешения на соответствующий вид деятельности заявитель представляет в ГАС:

- заявление;
- копию свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица и индивидуального предпринимателя), либо копию документа, удостоверяющего личность (для физического лица);
- копию документа, подтверждающего внесение лицензионного сбора за рассмотрение заявления и выдачу лицензии и (или) разрешения;
- копию документа, подтверждающего регистрацию в налоговом органе и органе социального фонда;
- для юридических лиц - сведения о банковских реквизитах;
- копию схемы построения сети связи (топология) с указанием коммутационных узлов, точек присоединения, используемых протоколов и систем сигнализации, описание услуг связи;
- копию лицензии на использование радиочастотного спектра для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных в случае, если деятельность в области электрической связи, деятельность в области передачи данных, деятельность в области телерадиовещания, включающего в себя создание программ, передач и их распространение, подразумевает использование радиочастотного спектра;
- копию документа, подтверждающего наличие радиочастотного спектра для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных, телерадиовещания;
- копию документа, подтверждающего наличие электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, согласно поданным заявлениям;
- копию документа, подтверждающего положительное заключение о результатах международного (в случае необходимости), межведомственного согласования и радиомониторинга.

Для получения лицензии на использование **радиочастотного спектра** для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных к вышеуказанному перечню добавляются копии:

- гарантийного письма об обязательном прохождении сертификации радиоэлектронных средств и/или высокочастотных устройств;
- описание сведений о назначении и характере планируемой радиосети или радиолинии, используемых стандартах и протоколах, технических характеристиках радиоэлектронных средств и/или высокочастотных устройств, планируемых к применению, предоставляется схема организации связи;
- технического описания оборудования;
- документа, подтверждающего оплату за проведение анализа электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, согласно поданному заявлению.

В настоящее время рассматривается инициатива о внесении в законодательство КР о связи положений, определяющих порядок получения права на использование **радиочастотного спектра** через **торги/аукционы**.

Постановлением Правительства КР от 27 августа 2015 года № 608 было утверждено Временное положение о порядке проведения пилотного аукциона на право заключения договора аренды определенных в нём полос радиочастот.

Заключение договора аренды указанных полос радиочастот (далее - договор аренды) осуществляется по результатам аукциона. Результаты аукциона отражаются в протоколе об итогах аукциона, составляемом комиссией по форме, утверждаемой уполномоченным органом. Протокол составляется, подписывается членами комиссии и победителями аукциона непосредственно в день проведения аукциона. Копия протокола об итогах аукциона не позднее 7 (семь) рабочих дней со дня проведения аукциона направляется уполномоченным органом арендодателю. Арендодателем в данном случае выступает ГАС.

Права, обязанности арендодателя и арендатора, ответственность сторон и другие условия аренды устанавливаются договором аренды, заключенным между арендодателем и арендатором. Договор аренды заключается сроком на 10 (десять) лет без права сдавать полосы радиочастот в субаренду, передавать свои права по договору аренды другому лицу, в залог или иным образом, а также вносить их в качестве вклада в уставные капиталы юридических лиц.

Законом КР «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» определены **основания отказа в выдаче лицензии и (или) разрешения:**

- 1) наличие предусмотренного законодательством запрета на осуществление определенного вида деятельности для данной категории субъектов;
- 2) наличие решения суда, запрещающего заявителю заниматься данным видом деятельности;
- 3) предоставление заявителем недостоверной или неполной информации;
- 4) если документы, предоставленные заявителем, не соответствуют требованиям, установленным настоящим Законом и другими нормативными правовыми актами КР;
- 5) невнесение лицензионного сбора за рассмотрение и выдачу лицензии и (или) разрешения.

Заявитель имеет право обжаловать отказ лицензиара в выдаче лицензии и (или) разрешения в порядке, установленном законодательством КР.

На сегодняшний день **государственная пошлина** за выдачу лицензии ГАС составляет 1000 сом.

Лицензиар принимает решение о выдаче или об отказе в выдаче лицензии и (или) разрешения не позднее **30 (тридцати) календарных дней** со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами, за исключением случаев выдачи лицензий на право использования радиочастотного спектра, требующего международного согласования с приграничными странами Кыргызской Республики.

Лицензии и разрешения могут быть:

- **бессрочные** - лицензии, выдаваемые без ограничения срока, на деятельность в области электрической связи, деятельность в области передачи данных, деятельность в области телерадиовещания, включающего в себя создание программ, передач и их распространение, на деятельность в области почтовой связи; разрешение на допуск на ввоз на территорию Кыргызской Республики радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств;

- **временные** - выдаваемые на срок не более 10 лет, лицензии на деятельность по использованию радиочастотного спектра для оказания услуг электрической связи и (или) передачи данных.

## Ввод сетей электросвязи в эксплуатацию

Требования к вводу сетей электросвязи в эксплуатацию не регулируются законодательством КР.

## Требования к деятельности иностранных операторов связи в Кыргызстане

Законом КР «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» определено следующее.

**Признание лицензий** на территории Кыргызской Республики, выданных уполномоченными органами иностранных государств, осуществляется в порядке:

- взаимного признания лицензий,
- автоматического признания лицензий на основании международных соглашений,
- в одностороннем порядке.

В соответствии с вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика, лицензии на отдельные виды деятельности, выданные уполномоченными органами иностранных государств, признаются действующими на территории Кыргызской Республики без проведения дополнительных процедур лицензирования и без выдачи национальной лицензии путем внесения сведений об этом лицензиаром в реестр (за исключением случаев, предусмотренных законодательством в банковской сфере).

Лицензии, выданные в иностранном государстве, признаются в одностороннем порядке при условии включения данных лицензий в утвержденный Правительством КР перечень лицензий, признаваемых на территории Кыргызской Республики в одностороннем порядке.

Включению в перечень лицензий, признаваемых на территории Кыргызской Республики в одностороннем порядке, подлежат только те лицензии, выданные лицензиарами иностранных государств, лицензионные требования которых идентичны или превышают требования, установленные законодательством КР. В перечне лицензий, признаваемых на территории Кыргызской Республики в одностороннем порядке, должны содержаться наименования лицензий и государства, выдавшего данные лицензии.

Процедура признания лицензии, выданной лицензиаром иностранного государства, основывается на процедуре проверки подлинности представленных лицензий и документов и включения сведений о признании лицензии в реестр.

Для включения в реестр сведений о признании действия лицензии на территории Кыргызской Республики, выданной уполномоченным органом иностранного государства, лицензиат обращается с заявлением о признании лицензии к соответствующему лицензиару с предоставлением следующих документов:

- 1) оригинал и копия лицензии, выданные уполномоченным лицом иностранного государства;
- 2) документы, подтверждающие легальность деятельности субъекта (государственная регистрация в стране происхождения).

Указанные документы должны быть заверены в соответствии с требованиями консульской легализации иностранных официальных документов с переводом на государственный и официальный язык или должен быть проставлен апостиль.

Лицензиар осуществляет проверку предоставленных документов в течение трех рабочих дней и вносит в реестр сведения о признании действия указанной лицензии на территории Кыргызской Республики.

В случае если лицензия, выданная уполномоченным органом иностранного государства, ограничена сроком действия, действие признанной лицензии на территории Кыргызской Республики соответственно подлежит ограничению на срок действия лицензии, выданной иностранным государством.

В случае нарушения лицензиатом, лицензия которого признана в установленном порядке, лицензионных требований, установленных законодательством КР для осуществления соответствующего вида деятельности, подлежащего лицензионному регулированию, лицензиар может приостановить своим решением действие указанной лицензии на территории Кыргызской Республики либо решение о признании лицензии может быть аннулировано в судебном порядке на основании обращения лицензиара в случае неустранения причин, по которым лицензиар приостановил действие лицензии.

Лицензиат вправе обжаловать решение лицензиара о приостановлении действия признанной лицензии в судебном порядке.

### **Ввоз средств связи**

Допуск на ввоз на территорию Кыргызской Республики радиоэлектронных средств (далее - РЭС) и высокочастотных устройств (далее - ВЧУ), других технических средств, дающих радиочастотное излучение или являющихся источником высокочастотных электромагнитных волн осуществляется на основании **разрешения**, выдаваемого ГАС.

Разрешения на ввоз на территорию КР РЭС и ВЧУ выдаются в порядке и по основаниям, установленным законами КР «Об электрической и почтовой связи» и «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике».

Разрешения выдаются без ограничения срока, действуют на всю территорию Кыргызской Республики и являются неотчуждаемыми.

Запрещается передача разрешения другому юридическому или физическому лицу для осуществления деятельности.

Средства связи (РЭС и ВЧУ) относятся к продукции, подлежащей обязательной сертификации в Кыргызской Республике.

Продукция, подлежащая обязательному подтверждению соответствия и предназначенная для обращения на рынке, при ввозе на территорию Кыргызской Республики подлежит выпуску для свободного обращения при наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии установленной формы за исключением товаров, ввозимых физическими лицами по упрощенной форме таможенного оформления. Перечень указанной продукции, форма сертификата соответствия и декларации о соответствии утверждены постановлениями Правительства Кыргызской Республики "Об обязательном подтверждении соответствия продукции" и "Об обязательном подтверждении соответствия продукции в форме принятия декларации о соответствии".

После представления заявителем в таможенные органы сертификата соответствия, выполнения всех таможенных процедур, продукция выпускается в свободное обращение. В таможенных органах остается учтенная копия сертификата соответствия или декларации о соответствии.

### **Подтверждение соответствия средств связи обязательным требованиям**

Любые технические средства, дающие радиочастотное излучение или являющиеся источником высокочастотных электромагнитных волн, подлежат обязательной сертификации в Кыргызской Республике.

Все технические средства и оборудование, используемые в сетях почтовой и электрической связи, и оказываемые услуги связи должны иметь сертификат, выданный в соответствии с требованиями законодательства по вопросам стандартизации и сертификации Кыргызской Республики.

**Положение** о правилах и порядке проведения обязательной сертификации продукции, утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики от 30 декабря 2005 года N 639, устанавливает общие принципы проведения обязательной сертификации продукции, поступающей в обращение на рынок Кыргызской Республики.

Обязательная сертификация проводится для подтверждения соответствия продукции обязательным требованиям, установленным в действующих нормативных правовых актах КР и (или) стандартах, в целях обеспечения безопасности по защите жизни и здоровья людей, охране окружающей среды. Обязательные требования указаны в **Перечне продукции**, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, куда также вошли **технические средства связи**, использующие радиочастотный спектр:

- Телефонные аппараты, включая телефонные аппараты для сотовых сетей связи или других беспроводных сетей связи;
- Аппаратура для передачи или приема голоса, изображений или других данных, включая аппаратуру для коммуникации в сети проводной или беспроводной связи (например, в локальной или глобальной сети связи);
- Машины для приема, преобразования и передачи или восстановления голоса, изображений или других данных, включая коммутационные устройства и маршрутизаторы (Устройства вычислительных машин; коммутаторы для телефонной или телеграфной проводной связи; аппаратура для систем проводной связи на несущей частоте или для цифровых проводных систем связи и прочие).

Обязательную сертификацию продукции в Кыргызской Республике проводят аккредитованные в установленном порядке на право проведения сертификации данного вида продукции органы по сертификации (далее - ОС).

Сертификаты соответствия являются именными и собственностью заявителя, выдаются сроком на 1 год или на 3 года.

Правила и порядок ведения Единого государственного реестра выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии на продукцию, прошедшую обязательное подтверждение соответствия, определяются Правительством Кыргызской Республики.

ОС могут отказать заявителю в выдаче сертификата соответствия. Основанием для отказа в выдаче сертификата соответствия могут быть отрицательные результаты сертификационных испытаний и обследования состояния производства, отказ от оплаты работы заявителем и другие отклонения

от действующих нормативных правовых актов и/или стандартов. Отказ в выдаче сертификата должен выдаваться в письменном виде с обоснованием причин. Решение об отказе ОС может быть обжаловано в суде.

## Защита конкуренции

Организационные и правовые основы защиты и развития конкуренции определены в законе КР «О конкуренции» (от 22.07.2011года № 116), который направлен на предупреждение, ограничение, пресечение монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции, а также обеспечение условий для создания и эффективного функционирования рынков Кыргызской Республики.

Правовые основы государственной политики в отношении естественных монополий в Кыргызской Республике и эффективное функционирование субъектов естественных монополий урегулированы законом КР «О естественных монополиях в Кыргызской Республике» (от 08.08.2011 года № 149).

Законом КР «Об электрической и почтовой связи»:

- регулируется ценовая политика национального оператора электросвязи (Кыргызтелеком);
- уполномоченный государственный орган по связи (ГАС) наделяется полномочиями контроля и поддержания свободной конкуренции между всеми операторами электрической и почтовой связи, поставщиками услуг электросвязи и предприятиями почтовой связи.

## Закон о конкуренции

Закон действует на всей территории Кыргызской Республики и распространяется на отношения, связанные с защитой и развитием конкуренции, в которых участвуют любые физические и юридические лица, государственные органы и органы местного самоуправления.

Применение антимонопольного законодательства к хозяйствующим субъектам осуществляется одинаковым образом и в равной мере независимо от организационно-правовой формы и места регистрации таких хозяйствующих субъектов.

В законе определено **доминирующее положение** – положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке и (или) устранять с этого рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот рынок другим хозяйствующим субъектам.

По результатам оценки состояния конкурентной среды формируется и ведется **государственный реестр хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение** на товарном рынке Кыргызской Республики и находящихся в зоне постоянного экономико-статистического наблюдения, в порядке, определенном Правительством Кыргызской Республики.

Государственным антимонопольным органом является **Государственное агентство антимонопольного регулирования при Правительстве Кыргызской Республики** (<http://www.antimonopolia.kg>).

Основными задачами Госагентства являются:

- развитие и защита конкуренции для эффективного функционирования рынков товаров, работ и услуг Кыргызской Республики;
- осуществление мер по предупреждению, ограничению, пресечению монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции;
- обеспечение достижения баланса интересов потребителей и субъектов естественных и разрешенных монополий, доступность реализуемых ими товаров (работ, услуг) для потребителей и ценового регулирования;
- осуществление государственной защиты прав потребителей при приобретении товаров (работ, услуг);
- осуществление государственной защиты потребителей рекламы;
- ведение государственного реестра субъектов естественных и разрешенных монополий.

### Естественные монополии в сфере связи

Законом КР «О естественных монополиях в Кыргызской Республике» к сфере естественных монополий отнесены **услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования**, так как создание конкурентных условий для удовлетворения спроса на данный вид услуг экономически нецелесообразно в силу технологических особенностей предоставления данного вида услуг.

Согласно закона КР «Об электрической и почтовой связи», Кыргызтелеком является национальным оператором электросвязи и поставщиком услуг электросвязи общего пользования Кыргызской Республики.

Кыргызтелеком с согласия уполномоченного государственного органа по антимонопольной политике (Госагентства) устанавливает для каждой категории услуг ежегодные тарифы с последующим их утверждением уполномоченным государственным органом по связи (ГАС), если при их установлении был соблюден порядок, предусмотренный в лицензии.

ГАС с согласия Госагентства по антимонопольной политике **имеет право регулировать цены**, включая установление, пересмотр или утверждение тарифов, или использование порядка регулирования цен в следующих случаях:

- когда существует только один оператор электрической или почтовой связи, владеющий или осуществляющий контроль над сетью электрической и почтовой связи, один поставщик услуг электросвязи или одно предприятие почтовой связи, предлагающие услуги, или когда оператор электрической или почтовой связи, служба электросвязи, предприятие почтовой связи обладают доминирующим положением на рынке таких услуг;
- если единственный или занимающий доминирующее положение оператор, служба или предприятие осуществляют перекрестное субсидирование сети или услуг, предоставляемых на основе конкуренции, за счет доходов от услуг, предоставляемых таким оператором в качестве единственного или занимающего доминирующее положение оператора;
- если уполномоченный государственный орган по связи обнаружит антиконкурентное ценообразование и иные действия аналогичного характера.

Существуют ограничения деятельности субъектов естественных монополий, которым запрещается:

- 1) осуществлять иную деятельность, не относящуюся к сферам естественных монополий, за исключением:
  - технологически связанной с регулируемыми товарами (работами, услугами);



- в случае невозможности организационного и территориального обособления структурного подразделения;
- 2) взимать за регулируемые товары (работы, услуги) плату, превышающую установленный размер;
  - 3) навязывать условия доступа к регулируемым товарам (работам, услугам) субъектов естественных монополий;
  - 4) включать в цены (тарифы) на регулируемые товары (работы, услуги) затраты, не связанные с их производством и реализацией;
  - 5) приостанавливать производство и реализацию регулируемых товаров (работ, услуг) с целью создания искусственного дефицита на рынке либо создания таких условий, когда субъект естественной монополии будет иметь возможность оказывать воздействие на деятельность третьих лиц;
  - 6) субсидировать производство и поставки товаров (работ, услуг), осуществляемых на условиях конкуренции, за счет доходов, получаемых от деятельности, отнесенной к сфере государственного регулирования;
  - 7) экспорт товаров (работ, услуг) при недостаточном удовлетворении спроса на внутреннем рынке;
  - 8) отчуждать имущество, предназначенное для производства и реализации регулируемых товаров (работ, услуг), за исключением случаев передачи имущества в собственность государства;
  - 9) реализовывать регулируемые товары (работы, услуги) по ценам (тарифам), не установленным уполномоченным органом.

Государственная регистрация и перерегистрация юридического лица субъекта естественных монополий, а также регистрация прекращения его деятельности осуществляются регистрирующим органом только с предварительного согласия Госагентства по антимонопольной политике.

## Ограниченные ресурсы

Законом КР «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» дано определение **ограниченным государственным ресурсам** – это принадлежащие государству ресурсы, в том числе объекты животного, растительного мира, **радиочастотный спектр**, которые ограничены или невозможны, имеют конкретные характеристики, могут быть измерены количественно и оценены в денежном выражении.

Радиочастотный спектр и ресурс нумерации являются собственностью государства, в связи с чем законодательно определен особый порядок их использования.

### 1. Радиочастотный спектр

Регулирование использования радиочастотного спектра является исключительным правом государства. Использование радиочастотного спектра в целях эксплуатации сети электросвязи, предоставления услуг электросвязи, услуг передачи данных или услуг средств массовой информации осуществляется юридическими или физическими лицами на основании разрешения ГАС.

Разрешение на использование радиочастотного спектра выдается одновременно с получением оператором электросвязи, поставщиком услуг электросвязи и средствами массовой информации лицензии. Разрешение на использование радиочастотного спектра выдается на тот же срок, что и

лицензия на эксплуатацию сетей электросвязи, предоставление услуг электросвязи, передачу данных и распространение теле-, радиопрограмм.

Любые технические средства, дающие радиочастотное излучение или являющиеся источником высокочастотных электромагнитных волн, подлежат обязательной сертификации в Кыргызской Республике.

Установлены случаи, когда частотные присвоения, переданные пользователям, могут быть отменены, изменены, модифицированы или перераспределены ГАС:

- когда такие действия требуются в интересах обеспечения национальной обороны, безопасности, охраны правопорядка или в чрезвычайных ситуациях и только по решению Правительства Кыргызской Республики, или в соответствии с международными соглашениями или рекомендациями международных организаций в области использования радиочастот, или в целях наиболее полного использования радиочастотного спектра;
- если такие пользователи своевременно получили разрешения на использование другого сопоставимого радиочастотного спектра.

Деятельность министерств и ведомств в области использования радиочастотного спектра координирует **Государственная комиссия Кыргызской Республики по радиочастотам (ГКРЧ)**.

ГКРЧ осуществляет свою деятельность на коллегиальной основе и общественных началах без образования юридического лица. Секретариатом ГКРЧ является ГАС. Подготовка необходимых документов, оказание организационной, методической и иной помощи ГКРЧ, а также выполнение ее решений возлагаются на ГАС.

ГКРЧ состоит из председателя, ответственного секретаря и членов ГКРЧ. ГКРЧ возглавляет председатель, который руководит деятельностью ГКРЧ и несет ответственность за выполнение возложенных на нее функций. Состав ГКРЧ определяется Президентом Кыргызской Республики.

В свою очередь, **ГАС:**

- осуществляет выделение/присвоение номиналов, полос радиочастот в соответствии с Национальной таблицей распределения радиочастот Кыргызской Республики;
- выдает, приостанавливает, отзывает частотное присвоение или отказывает в их выдаче;
- отменяет, изменяет, приостанавливает, модифицирует или перераспределяет ранее выделенные пользователям полосы радиочастот в соответствии с законодательством КР в области связи;
- осуществляет международную правовую защиту частотных присвоений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств;
- формирует и ведет базу данных частотных присвоений КР.

Операторами связи осуществляется ежегодная плата за использование номиналов и/или полос радиочастот радиочастотного спектра, размер которой устанавливается ГАС при выделении радиочастотного спектра.

В настоящее время ведется разработка **Методики расчета ежегодной платы за использование номиналов и (или) полос радиочастот радиочастотного спектра**.

## 2. Ресурс нумерации

Ресурс нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики является собственностью государства и выделяется во временное пользование операторам электросвязи.

Использование ресурса нумерации либо открытие доступа к ресурсу нумерации, не выделенному в порядке, установленном ГАС, запрещается.

Информация о выделении, об изменении, переоформлении или изъятии ресурса нумерации конкретным оператором связи не является коммерческой тайной.

Операторы связи, для которых выделен и изменен ресурс нумерации, обязаны начать использовать выделенный ресурс нумерации, изменить нумерацию сети в сроки, установленные ГАС.

Абоненты не несут расходы, связанные с изменением нумерации сети оператора связи по решению ГАС или модернизацией сети по инициативе оператора связи.

Выделение коротких номеров для экстренных оперативных служб, организованных государственными органами, осуществляется по решению Правительства КР на безвозмездной основе.

Изъятие ресурса нумерации полностью осуществляется в случаях, если:

- оператор письменно отказался от выделенного ему ресурса нумерации;
- лицензия, требующая использования ресурса нумерации, отозвана или окончен срок ее действия;
- выделенный ресурс нумерации не используется в течение одного года со дня выделения ресурса нумерации;
- ресурс нумерации используется с нарушением Национальной системы и плана нумерации сетей электросвязи КР.

Изъятие ресурса нумерации частично осуществляется в случаях, если:

- оператор письменно отказался от части, выделенного ему ресурса нумерации;
- выделенный ресурс нумерации используется менее 20 процентов от выделенного ресурса в течение 2 лет со дня выделения ресурса нумерации. При этом изымается 80 процентов от неиспользованного ресурса нумерации;
- часть ресурса нумерации используется с нарушением Национальной системы и плана нумерации сетей электросвязи КР.

В случае полного или частичного изъятия ресурса нумерации компенсация оператору электросвязи не выплачивается.

Оператор связи не вправе передавать выделенный ему ресурс нумерации или его часть другому оператору связи без разрешения ГАС.

При реорганизации юридического лица в форме слияния, присоединения, преобразования правоустанавливающие документы на выделенный ему ресурс нумерации переоформляются по заявлению правопреемника.

При реорганизации юридического лица в форме разделения или выделения переоформление правоустанавливающих документов на ресурс нумерации осуществляется по заявлениям правопреемников.

Переоформление ресурса нумерации осуществляется на безвозмездной основе.

Выделение, изменение, переоформление и изъятие ресурса нумерации, контроль за рабочими процессами управления нумерацией сетей электросвязи КР будут осуществляться посредством централизованной национальной системы управления нумерацией.

Порядок организации и работы централизованной национальной системы управления нумерацией устанавливается Правительством КР.

За выделенный уполномоченным государственным органом по связи ресурс нумерации с оператора взимается **ежегодная плата** в размере, установленном постановлением Правительства КР.

В марте 2015 года закон КР «Об электрической и почтовой связи» был дополнен статьей о **переносимости номеров**, согласно которой не позднее 1 января 2016 года все операторы мобильной связи и поставщики услуг мобильной связи обязаны обеспечить абонентам возможность воспользоваться услугой переносимости номера, заключающуюся в возможности сохранения абонентом телефонного номера при замене оператора и/или поставщика услуги мобильной связи.

## Развитие сетей связи

### 1. Виды и категории сетей связи.

Законом КР «Об электрической и почтовой связи» даны определения следующих категорий сетей электросвязи:

**Сеть электросвязи общего пользования** - сеть электросвязи, созданная или используемая для предоставления услуг электросвязи общего пользования, посредством которой осуществляется связь между двумя или несколькими оконечными пунктами в Кыргызской Республике или за ее пределами и к которой имеют доступ все пользователи.

Для обеспечения координации и взаимоувязанности сетей электросвязи общего пользования операторы таких сетей создают и эксплуатируют эти сети таким образом, чтобы пользователю одной из таких сетей была предоставлена надежная связь с пользователями этой или любой другой сети электросвязи общего пользования.

**Внутренняя сеть электросвязи** - сеть электросвязи, созданная или используемая в пределах одного предприятия и/или его аффилированных предприятий для удовлетворения внутренних потребностей такого предприятия и/или его аффилированных предприятий и эксплуатируемая без какого-либо подключения к сети электросвязи общего пользования.

Внутренние сети электросвязи могут создаваться и эксплуатироваться министерствами, административными ведомствами Кыргызской Республики в соответствии с их внутренними положениями в интересах обороны, безопасности, охраны правопорядка и защиты населения в чрезвычайных ситуациях.

Любое юридическое или физическое лицо может создавать и эксплуатировать закрытые сети электросвязи.

**Закрытая сеть электросвязи** - сеть электросвязи, используемая для предоставления услуг электросвязи ограниченному кругу пользователей.

Оператор внутренней и закрытой сети электросвязи может использовать такую сеть для предоставления услуг электросвязи для ограниченного круга лиц или услуг электросвязи общего пользования только после получения соответствующей лицензии. С этого момента такой оператор становится в отношении такой сети или услуг оператором закрытой сети электросвязи или сети электросвязи общего пользования и поставщиком услуг электросвязи общего пользования в зависимости от обстоятельств.

Правительственная сеть электросвязи может создаваться и эксплуатироваться специально уполномоченными на то органами, определяемыми Президентом Кыргызской Республики. Такая сеть является внутренней сетью электросвязи и на нее распространяются положения, относящиеся к внутренней и закрытой сети электросвязи. Правительственная сеть электросвязи должна обеспечивать конфиденциальность информации, передаваемой по этой сети.

Законом также предусмотрены требования к размещению технических средств сетей электросвязи.

Так, при проектировании и развитии городов и других населенных пунктов, органы архитектуры и градостроительства совместно с проектными и строительными организациями обязаны учитывать в соответствии с применимыми нормативами требования операторов электросвязи по размещению их технических средств.

## **2. Преодоление цифрового неравенства**

Вопросы обеспечения современной инфраструктурой связи населения Кыргызстана затронуты в **Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013 – 2017г.г. (далее – НСУР)**, которая предусматривает проведение единой государственной политики в области связи и инфокоммуникационных технологий, а также обеспечение единства информационного пространства и эффективного использования инфокоммуникационной инфраструктуры.

Одним из основных направлений государственной информационной политики в 2013-2017 годы является развитие Интернета, а также **обеспечение до 2017 года полноценного доступа к сети Интернет всех населенных пунктов страны** в целях развития человеческого потенциала, обеспечения роста экономики, развития культуры, образования, здравоохранения, всестороннего развития личности.

В числе ожидаемых результатов реализации поставленных НСУР задач: телекоммуникационная инфраструктура получит свое развитие, будут созданы все условия для дальнейшего развития связи и расширения охвата регионов страны. Не позднее чем в 2017 году качественная связь, интернет и цифровое телевидение станут доступными в любой точке Кыргызской Республики.

Законодательством КР закреплено, что одним из общих лицензионных требований для операторов связи является: обеспечить связью территорию Кыргызской Республики в соответствии с графиками покрытия, разработанными и утвержденными Государственным агентством связи при Правительстве КР.

Определенная работа велась по разработке проектов стратегии универсального доступа и закона о **Фонде универсального доступа**. Однако, проекты в данном направлении до сегодняшнего дня остаются не реализованными.

# Присоединение сетей и доступ к телекоммуникационной инфраструктуре

## 1. Межсетевое соединение сетей электросвязи

Законом КР «Об электрической и почтовой связи» (ст.30) установлено, что операторы сетей электросвязи общего пользования, обладающие эксклюзивными правами или занимающие доминирующее положение, обязаны удовлетворять заявки на межсетевое соединение со своими сетями сетей других лицензированных операторов электросвязи. Межсетевое соединение производится на основе таких условий и порядка, включая условия, касающиеся цен, которые являются разумными и недискриминационными. Оператор сети электросвязи общего пользования, осуществляющий межсетевое соединение, обеспечивает общедоступность этих условий и порядка.

В межсетевом соединении **не может быть отказано, если существуют технические возможности для его выполнения.** Любой отказ в межсетевом соединении должен быть полностью обоснован.

Договор о межсетевом соединении устанавливает все технические и финансовые условия и представляется, вместе со всеми изменениями в месячный срок с момента подписания, в уполномоченный государственный орган по связи – ГАС, который может потребовать внесения изменений в договор о межсетевом соединении в некоторых обоснованных случаях.

ГАС обеспечивает **общедоступность всех договоров о межсетевом соединении.**

ГАС может устанавливать общие условия, включая принципы ценообразования, которым должны соответствовать договоры о межсетевом соединении.

ГАС имеет эксклюзивное право устанавливать процедуру для урегулирования или третейского рассмотрения споров или иным образом разрешать споры:

- если в межсетевом соединении было отказано;
- если два оператора электросвязи не смогли достигнуть соглашения о межсетевом соединении в течение 3 месяцев с момента подачи первоначальной заявки на межсетевое соединение.

На практике рассмотрение споров по межсетевому соединению в ГАС происходит крайне редко, в основном они разрешаются в судебном порядке.

Правила о межсетевом соединении, утвержденные приказом ГАС КР от 29.04.2008 года, в которых определены правила и процедуры взаимодействия сетей электросвязи, утратили силу с 01.01.2011года, так как были утверждены не нормотворческим органом. До настоящего времени подобного нормативно-правового акта не принято.

Для межсетевого соединения **сетей телерадиовещания** каких-либо особенностей законодательством КР не установлено.

## 2. Доступ к телекоммуникационной инфраструктуре

Условия размещения, использования и доступ к телекоммуникациям предусмотрены в законе КР «Об электрической и почтовой связи».

Так, местные государственные администрации и органы местного самоуправления предоставляют операторам электросвязи и предприятиям почтовой связи площади, соответствующие технологическим нормам, в существующих или строящихся жилых или общественных зданиях или

землях общественного использования для размещения на них их технических средств, отделений связи.

Расположение и размеры земельных участков, выделенных под сети связи и для предоставления услуг связи, включая любые права прохода, зон отчуждения и защитных зон, определяются в соответствии с законодательством и другими нормативными актами КР.

Операторы и поставщики услуг электросвязи могут строить, устанавливать и эксплуатировать опоры, линии и иные сооружения на земле, в зданиях, на столбовых опорах, на мостах, трубопроводах, на дорогах, в коллекторах, железнодорожных туннелях и в других местах, предварительно направив уведомление и, если требуется, заключив соглашение с собственниками или иными лицами, имеющими права на такие земельные участки или сооружения.

Любое строительство, установка и эксплуатация сети электросвязи должны вестись с учетом требований экологической безопасности и без ущерба эстетическим качествам местности, где производятся такие работы. При этом принимаются меры по уменьшению возможного ущерба, причиненного частной собственности или в связи с предоставленными правами прохода. По завершении любых работ по строительству, установке или ремонту сети электросвязи на земельном участке, в здании или сооружении оператор электросвязи за свой счет обязан привести земельный участок, здание или сооружение в первоначальное состояние.

Операторы сетей электросвязи общего пользования **обязаны предоставить доступ другим операторам электросвязи, операторам систем кабельного телевидения и иным службам средств массовой информации к кабелепроводам, коллекторам, правам прохода, опорам и другим сооружениям там, где это технически возможно.**

Любой оператор, использующий такие кабелепроводы, коллекторы, права прохода, опоры и другие сооружения, обязан:

- нести ответственность за то, чтобы его собственные сооружения и услуги не вызывали технических или физических препятствий или помех при эксплуатации сети, предоставлении услуг и ведении иной деятельности оператора сети электросвязи общего пользования;
- принимать немедленные меры по устранению любых таких препятствий или помех;
- полностью компенсировать оператору сети электросвязи общего пользования все затраты, ущерб или иные экономические убытки, понесенные в результате возникновения вышеуказанных препятствий или помех.

## **Технологическая нейтральность**

**Законодательство КР, регулирующее телекоммуникационную сферу, в том числе и закон КР «Об электрической и почтовой связи», является, в целом, технологически нейтральным.** На практике использование той или иной технологии ограничивается только в связи с тем, что оператор связи может получить право на использование выделенного государством радиочастотного спектра только на тот вид деятельности, на который им уже получена лицензия. В то же время, Статьей 16 закона «Об электрической и почтовой связи» прямо предусмотрено, что юридические и физические лица имеют право на получение любой лицензии на эксплуатацию сетей связи или предоставление услуг связи, а также любого связанного с ней разрешения на использование радиочастотного спектра.

## Договор с пользователем услугами связи

### 1. Обязательные требования к договору

Основопологающим законодательным актом, регулирующим основные требования к содержанию и порядку заключения договора, является Гражданский кодекс КР.

В законодательстве в сфере связи в настоящее время образовался вакуум, так как ранее действующие правила оказания услуг того или иного вида связи утратили силу с 1 января 2011 года.

Действующими являются Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденные 17 февраля 2014 года, которые содержат:

- Общие положения;
- Порядок и условия заключения договора;
- Объем и качество услуг;
- Расчеты;
- Прочие условия.

### 2. Организация оказания отдельных видов услуг связи

Общее условие оказания услуг любого вида связи прописано в законе КР «Об электрической и почтовой связи» и содержит следующее: «Услуги операторами связи предоставляются потребителям согласно законодательству КР, условиям соответствующей лицензии и договора между потребителем и оператором, а также при условии соблюдения потребителем правил пользования сетями связи и оплаты услуг».

Услуги местных сетей телефонной связи предоставляются всем потребителям без ограничений после подачи письменного заявления. Уважительной причиной для отказа оператором связи в предоставлении указанных услуг является отсутствие соответствующих технических возможностей.

Операторы электросвязи, поставщики услуг электросвязи и пользователи должны предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся:

- угрозы безопасности человеческой жизни на воде, на земле, в воздухе, в космическом пространстве;
- проведения неотложных мероприятий в части обороны, национальной безопасности и охраны правопорядка;
- крупных аварий, катастроф, эпидемий, эпизоотий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций.

Оператор мобильной сотовой связи/оператор сети подвижной связи обязан:

- обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям подвижной радиотелефонной связи. Ограничение допускается только в случаях, предусмотренных законами КР;
- принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных абонента;
- информировать абонентов через средства массовой информации о крупных авариях на своей сети связи, приведших к приостановке работы сети и о предполагаемых сроках устранения неисправности;



- обеспечить абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки;
- обеспечить абоненту бесплатный и круглосуточный доступ к экстренным оперативным службам, установленным Правительством КР;
- создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг связи;
- обеспечивать возможность передачи различных сообщений между абонентами различных операторов подвижной связи на основании договоров о межсетевом соединении.

Оператор связи не вправе предоставлять абоненту дополнительные услуги подвижной радиотелефонной связи, оказываемые за отдельную плату, без согласия абонента.

### **3. Порядок заключения договора и требования к его форме**

Законом КР «Об электрической и почтовой связи» установлено требование о том, что все операторы электросвязи со всеми без исключения абонентами обязаны заключать письменный договор с указанием данных абонента в соответствии с его документом, удостоверяющим личность.

Договор заключается в 2-х экземплярах и подписывается сторонами. Подпись лица, уполномоченного оператором связи на заключение договора, заверяется печатью оператора связи или организации, уполномоченной оператором связи на заключение договора от его имени. Договор может быть заключен на использование абонентом одного или нескольких абонентских номеров. За заключение договора плата не взимается.

Для заключения договора:

1) лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляет оператору связи:

- доверенность на представление интересов юридического лица при заключении договора, с предъявлением документов, удостоверяющих личность представителя;
- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

2) индивидуальный предприниматель представляет оператору связи копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и предъявляет документ, удостоверяющий личность;

3) физическое лицо предъявляет оператору связи документ удостоверяющий личность.

До заключения договора абонент вправе ознакомиться с документами (лицензия, свидетельство о государственной регистрации) оператора связи, с которым заключает договор.

### **4. Условия договора**

ГК КР предусмотрено, что условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законодательством.

Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законодательством (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи определены условия договора для оказания услуг данного вида связи.

Так, в договоре указываются следующие **данные**:

- 1) дата и место заключения договора;
- 2) наименование оператора связи, фамилия, имя, отчество руководителя;
- 3) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- 4) реквизиты выданной оператору связи лицензии;
- 5) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность - для физического лица, наименование организации, фамилия, имя, отчество руководителя, место нахождения головного офиса, банковские реквизиты - для юридического лица);
- 6) согласие (отказ) абонента на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг;
- 7) абонентский номер;
- 8) согласие (отказ) абонента на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания;
- 9) способ доставки счета;
- 10) права, обязанности и ответственность сторон;
- 11) срок действия договора;
- 12) контактные данные абонента в целях возврата денежных средств.

В договоре должны быть указаны следующие **существенные условия**:

- 1) назначенный абоненту абонентский номер из выделенного оператору связи ресурса нумерации, порядок и случаи замены абонентского номера в сети подвижной связи;
- 2) порядок увеличения/уменьшения количества абонентских терминалов и выделенных абонентских номеров в соответствии с используемым тарифным планом;
- 3) оказываемые услуги подвижной радиотелефонной связи, порядок получения дополнительных услуг, включая роуминг;
- 4) порядок, сроки и форма расчетов;
- 5) система оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи (авансовая/кредитная);
- 6) тарифный план и случаи его изменения;
- 7) порядок рассмотрения заявлений, жалоб и претензий абонентов;
- 8) телефонные номера справочной службы и службы технической поддержки;
- 9) возможности и порядок получения или отказа платной и/или бесплатной рекламы, распространяемой по сетям связи;
- 10) порядок и случаи приостановления оказания услуг радиотелефонной подвижной связи;

- 11) порядок и сроки устранения недостатков в оказании услуг радиотелефонной подвижной связи;
- 12) номер SIM-карты;
- 13) порядок и случаи расторжения договора.

Перечень услуг, оказываемых абоненту, определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора (третьих лиц).

Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента путем введения команд с абонентского терминала.

## 5. Порядок расчетов

Правилами установлен следующий порядок расчетов за услуги подвижной радиотелефонной связи.

При пользовании услугами подвижной радиотелефонной связи продолжительность соединения отсчитывается оператором связи с момента ответа любого лица или абонентского терминала, кроме автоответчиков коммутатора сети оператора связи, до момента отбоя. Если абонент не ответил, то плата за соединение не взимается.

Основанием для выставления счета абоненту за оказанные услуги являются данные **автоматизированной системы расчетов** (далее - АСР) оператора связи.

Оператор связи выставляет абоненту на бесплатной основе счета за оказанные услуги на основании показаний АСР по реквизитам, указанным абонентом в договоре.

Данные учета об операциях по поступлению от абонента оплаты за услуги, об объеме потребляемых услуг и их тарификации хранятся в АСР оператора связи не менее срока исковой давности, установленного законодательством КР.

**Тарифы на услуги**, порог соединения, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются оператором самостоятельно в тарифных планах, если иное не предусмотрено законодательством КР. Также в тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

Размер тарифной единицы не может превышать 10 секунд, порог соединения не может быть меньше 3 секунд.

Применимый при оказании услуг метод расчетов указывается в договоре (и/или тарифном плане). Основания применения метода расчетов определяются оператором связи и устанавливаются в тарифных планах, если иное не предусмотрено законодательством КР.

### **Авансовый метод расчетов:**

- на лицевой счет абонента, до начала предоставления услуг, вносится аванс (платеж), образующий на лицевом счете абонента положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется оператором в зависимости от тарифного плана;

- расчеты производятся с абонентом за фактически оказанные в расчетном периоде услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса;

- авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана;

- при заключении договора абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом.

Оператор связи в целях обеспечения исполнения абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного абонентом.

#### **Кредитный метод расчетов:**

- при кредитном методе расчетов абонент производит оплату за фактически оказанные услуги в расчетном периоде в соответствии с условиями действующих Правил. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных абонентом услуг и выбранным тарифным планом;

- исполнение обязательств по оплате фактически оказанных услуг обеспечивается внесением абонентом денежной суммы в размере, определяемом оператором в тарифных планах. В случае неисполнения абонентом обязательств по оплате оказанных услуг, оператор связи вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности;

- оператор связи вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента, при достижении которого оператор связи имеет право ограничить или приостановить оказание услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете;

- внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода;

- при непоступлении в срок на счет оператора или в кассу уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг, оператор связи вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет оператора или в кассу уполномоченного лица;

- размер лимита (предела) кредитования определяется оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (тарифного плана) используемых услуг.

Оператор связи ежемесячно, в течение 5 рабочих дней с момента окончания расчетного периода, выставляет абоненту счет в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным абонентом перечнем, объемом услуг на основании показаний АСР оператора.

Абонент вправе требовать перерасчета платы за пользование услугами подвижной радиотелефонной связи или возврата сумм, уплаченных за пользование услугами связи в случае ошибок при выставлении счета, оказания платных услуг подвижной радиотелефонной связи без заявления абонента, а также перерасчета абонентской платы в период бездействия связи по вине оператора связи.

## 6. Приостановление, изменение, прекращение договора

Правилами установлены определенные случаи приостановления и прекращения договора между оператором связи и абонентом.

Абонент вправе в любое время приостановить либо расторгнуть действие договора на оказание услуг связи.

Оператор связи имеет право **приостановить** оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, при этом направив абоненту уведомление в письменной форме или короткое текстовое сообщение об этом, с указанием даты приостановления оказания услуг связи, в случаях:

- поступления от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставлением письменного заявления, в течение 24 часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или карты идентификации абонента;
- нарушения абонентом условий договора, в том числе нарушения сроков оплаты за услуги, оказанные абоненту.

Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи **прекращает** свое действие в случаях:

- если абонент в течение тридцати календарных дней с момента упразднения тарифного плана, по которому ему оказывались услуги подвижной радиотелефонной связи, не перейдет на обслуживание по другому тарифному плану, при условии уведомления абонента об упразднении того или иного действующего тарифного плана;
- если абоненту при кредитном порядке расчетов приостановлено предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи, и он в течение тридцати календарных дней не исполнил своих обязательств по оплате оказанных ему услуг;
- в случае непополнения абонентом, пользующимся авансовым порядком расчетов, своего лицевого счета в течение 180 календарных дней с момента окончания на лицевом счете денежных средств или иного срока, установленного оператором связи, который не может быть менее 180 календарных дней;
- неактивации абонентом, использующим порядок расчетов с использованием телефонных карт оплаты, очередной карты оплаты в течение срока, предусмотренного оператором связи, после прекращения действия последней активированной телефонной карты или после окончания срока действия первоначального баланса;
- в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

## 7. Рассмотрение споров и ответственность

Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.

Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.

Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи абонент, до обращения в государственный орган регулирования в области связи или в суд, предъявляет оператору связи претензию.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

Абонент вправе подавать претензию на качество оказанных услуг, недостатки в работе служб и персонала оператора подвижной связи, на ошибки в расчетах.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги, принимаются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны по договору несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством КР.

**Оператор связи** несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

- нарушение сроков обеспечения доступа к сети подвижной радиотелефонной связи;
- нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг подвижной радиотелефонной связи;
- оказание не всех услуг подвижной радиотелефонной связи, указанных в договоре;
- некачественное оказание услуг подвижной радиотелефонной связи;
- непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием услуг подвижной радиотелефонной связи;
- нарушение требований об ограничении распространения сведений об абоненте, ставших известными оператору связи в силу исполнения договора;
- нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений.

**Абонент** несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг подвижной радиотелефонной связи;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг подвижной радиотелефонной связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона, не имеющая возможности выполнять обязанности по договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

## Интернет: национальное регулирование

### 1. Доступ в интернет

В законодательстве КР отсутствует правовое регулирование доступа к сети Интернет. Таким образом, на сегодняшний день существуют ограничения только для доступа к информации противоправного содержания.

Согласно нормам закона КР «Об электрической и почтовой связи» операторы связи обязаны оказывать содействие уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность в сетях связи, обеспечивать им организационные и программно-технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий во всех сетях и на каналах связи, доступ к базам данных, автоматизированным системам оператора связи в случаях, установленных законодательством КР.

Приостановление деятельности любых сетей и средств связи, а также оказания услуг связи юридическим и физическим лицам осуществляется операторами связи на основании мотивированного решения в письменной форме одного из руководителей органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в случаях, установленных законами КР.

Государственное регулирование осуществляется в отношении блокировки информационных материалов экстремистской направленности. В соответствии со статьей 13 закона КР «О противодействии экстремистской деятельности» информационные материалы признаются экстремистскими судом по месту их обнаружения, распространения или нахождения организации, осуществившей производство таких материалов, на основании представления прокурора, заявившего требования о признании материалов экстремистскими.

Список экстремистских материалов подлежит периодическому опубликованию в средствах массовой информации, а также на официальных интернет-сайтах уполномоченных государственных органов в сфере юстиции, осуществляющих противодействие экстремистской деятельности.

### 2. Регулирование доменного пространства

В Кыргызской Республике вопросы регулирования доменного пространства на законодательном уровне практически отсутствуют.

Понятие доменных имен определено в Порядке использования товарных знаков, знаков обслуживания, наименований мест происхождения товаров и фирменных наименований в качестве адреса в сети "Интернет", утвержденном постановлением Правительства КР от 31 января 2007 года N 26.

Так, **доменное имя** - символическое представление IP-адреса, а **зона .KG** - совокупность доменных имен, выделенных для кыргызского сегмента сети "Интернет".

База доменных имен в зоне .KG ведется юридическим лицом, предоставляющим услуги по регистрации и поддержанию доменных имен в зоне .KG.

Таковым является частное юридическое лицо – компания «АзияИнфо», осуществляющая регистрацию доменов второго и третьего уровней. Данное право им было делегировано ICANN.