

Оценка электронной готовности - Кыргызская Республика

Отчет - декабрь 2012 года

Бишкек 2013

Оценка электронной готовности – Кыргызская Республика/

Отчёт – декабрь 2012 года

Отчет подготовил Международный эксперт ПРООН по электронному правительству

Нитин Радж Такур

Данная публикация подготовлена при поддержке проекта ПРООН «Механизмы по наращиванию потенциала» (финансируемого ПРООН и Институтом Открытого Общества) и совместного проекта Европейского Союза и ООН «Продвижение добросовестного управления для достижения социальной справедливости».

Мнения, выраженные в данной публикации, не обязательно отражают точку зрения ООН, Европейского Союза, ПРООН, ее программ/проектов или правительств. Употребляемые обозначения не означают выражения какого-либо мнения относительно правового статуса той или иной страны, территории или района, или их границ.

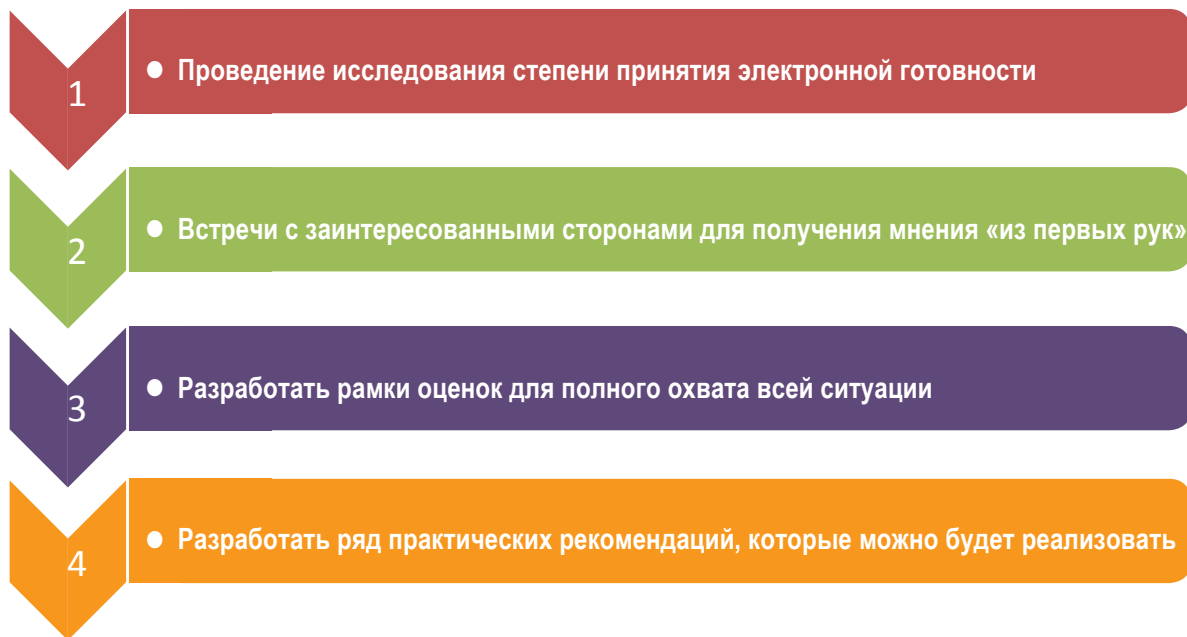
© ООН, Европейский Союз, ПРООН, Институт Открытого Общества

Содержание

I.	Резюме	05
II.	Страновой обзор	06
III.	Видение электронного правительства.....	08
IV.	План реализации	09
V.	Текущие проекты по электронному правительству	10
VI.	Параметры электронной готовности	25
VII.	Компоненты электронного правительства	29
VIII.	Анализ сильных и слабых сторон	30
IX.	Рекомендации	31
X.	Глоссарий	36
XI.	Приложения	37

I. Резюме

Данный отчет является оценкой ситуации готовности Кыргызской Республики к реализации услуг электронного правительства (ЭП). В отчёте также проанализированы концепции, стратегические документы и текущие национальные ЭП-проекты. Ключевой задачей текущих программ является оценка инициатив ПРООН по поддержке правительства в обеспечении быстрого и эффективного перехода от концепций ЭП к реализации.



Среднесрочная программа ЦРТ (2012-2014) и специальная государственная программа «Стабильность и достойная жизнь» нацелены на внедрение ЭП для пользы всех граждан. Эти инициативы также нацелены на борьбу с коррупцией, увеличение прозрачности и ответственности государственных администраций.

Стратегия развития страны сконцентрирована на создании условий для привлечения иностранных инвестиций, реформировании системы государственного регулирования, нацеленной на устранение бюрократических барьеров и расширение экономических свобод для коммерческих структур. В среднесрочной перспективе рамках в СРС также предполагается запустить и реализовать 40 национальных проектов. Все эти фундаментальные факторы окажут огромное влияние на долгосрочное устойчивое человеческое развитие и достижение ЦРТ.

В ходе проекта запланированы обсуждения за круглым столом для оказания помощи в глубокой оценке существующей ситуации, для разработки адресных рамок оценки и обсуждения проблем и ожиданий от различных заинтересованных сторон, включая представителей правительства, гражданского общества донорских организаций и других.

Первый такой круглый стол состоялся 3-го декабря 2012 года в Бишкеке, где участники поделились результатами проведённых оценок и исследовательским отчётом.

В ходе круглого стола был высказан ряд мнений и ожиданий, **которые были включены как часть рекомендаций к заключительной версии** стратегии реализации Оценочного отчёта, и сформируют часть стратегии по реализации электронного правительства Кыргызской Республики.

II. Страновой обзор

Согласно Обзору ООН по ЭП в 2012 году, Кыргызская Республика занимает 99-е место из 190 стран по Индексу развития электронного правительства (ИРЭП), равному 0.4879, что немного ниже среднемирового уровня (0.4882¹). Он оказался ниже среднемирового уровня по онлайн услугам и телекоммуникационной инфраструктуре. Однако он оказался выше среднемирового по человеческому капиталу и электронному участию. Отчёт Кыргызской Республики по ЦРТ показывает, что страна вряд ли достигнет целей по детской и материнской смертности, туберкулёзу, санитарии и гендерному равенству. Однако страна на пути снижения крайней бедности, доступу к среднему образованию и улучшенным водным ресурсам. Материнская смертность (51.2 смертей на 100,000 рождений в 2010 г) и детская смертность (37 на 1,000) достаточно высоки по региональным стандартам².

Развитие ЭП в Центральной Азии

Страна	Индекс развития ЭП		Мировой рейтинг ЭП	
	2012	2010	2012	2010
Казахстан	0,6844	0,5578	38	46
Узбекистан	0,5099	0,4498	91	87
Кыргызстан	0,4879	0,4417	99	91
Таджикистан	0,4069	0,3477	122	122
Туркменистан	0,3813	0,3226	126	130
В среднем по региону	0,4941		0,4239	
В среднем в мире	0,4882		0,4406	

Развитие ЭП в мире

	Рейтинг	Индекс развития ЭП	Индекс онлайн-услуг	Индекс компонентов ИКТ-инфраструктуры	Индекс компонента человеческого капитала	Индекс электронного участия	Индекс среды
Кыргызстан	99	0.4879	0.4248	0.1903	0.8485	0.2895	0.7059
Азия		0.4992	0.4880	0.2818	0.7278	0.2738	0.4914
Глобально		0.4882	0.4328	0.3245	0.7173	0.2225	0.4633
Развивающиеся страны, кроме НРС		0.4865	0.4311	0.2860	0.7553	0.2223	0.4455
Наименее развитые страны		0.2420	0.2143	0.685	0.4575	0.0428	0.2120



Услуги онлайн

- Мера «участия» правительства в режиме онлайн
- Новые технологии и доступ к услугам могут обеспечить эффективность решений по предоставлению услуг



Телекоммуникационная инфраструктура

- Средний состав интернет-пользователей, фиксированных и мобильных телефонных сетей, постоянных подписчиков интернета и широкополосной связи



Человеческий капитал

- Средний уровень грамотности взрослого населения и составной уровень участия первой, второй и третьей ступени



Электронное участие

- Онлайн вовлечение граждан в эффективное устойчивое развитие через консультации и обратную связь
- Технологический доступ и коллективный социальный подход к изменениям государственной политики



Окружающая среда

- Эффективное распространение информации по управлению ресурсами при снижении деградации ОС
- Информация о чистом воздухе, воде, энергии и сохранении ресурсов в общем, включая сохранение биоразнообразия

¹ Исследование ООН по ЭП, 2012

² Документ ITU - «Реализация ЭП в Кыргызской Республике: опыт и дальнейшие шаги», сентябрь 2012

После приобретения независимости в 1991 году Кыргызская Республика встала на путь демократического развития, с отдельными случаями протестов против авторитаризма. Имея два случая бегства президентов (в 2005 г. и 2010 г.), страна проходит через сложный процесс преобразований. В результате июньского референдума в 2010 году была принята новая Конституция. Она определила, что Кыргызская Республика является парламентской республикой (последние 18 лет страна была президентской республикой), является единственной такой страной в Центральной Азии. Парламентские выборы состоялись в октябре 2010 года, в них участвовало 29 партий, в результате в Парламент попали 5 партий, а 3 из них сформировали новое коалиционное правительство. Президентские выборы состоялись в октябре 2011 года и сопровождались мирной передачей власти. Однако мир и социальное единство не достигаются просто так, поскольку корни конфликтов, включая межэтническое недоверие и региональную напряжённость, подрывают доверие к государственным институтам, и ещё предстоит поработать над социальным неравенством и неравным доступом к экономическим возможностям. Влияние гражданского общества на принятие решений всё ещё ограничено, но эта роль возросла за последнее время.

ВВП на душу населения в Кыргызской Республике составляет US\$ 2200 (на 2010 год)³: Кыргызстан является страной с низкими доходами. Рост экономики - 3.7% в 2005-2010 годах и 5.7% в 2011 году³. Уровень бедности снизился с 62% в 2000 году до 32% в 2009 году, но после событий 2010 года он снова возрос до 33.7% с возросшей долей бедных женщин³. Внешний долг на 2011 год составляет 47% ВВП, дефицит бюджета на 2012 год запланирован на уровне около 5.7% ВВП³.

Продолжительность жизни составляет 73.5 года для женщин и 65.3 года для мужчин. Уровень грамотности женщин высок 97.7% (в возрасте 15-24 года)³. Несмотря на прогрессивное законодательство по гендерным вопросам, женщины остаются уязвимыми от растущей безработицы, слабой системы социальной защиты и возросшего влияния патриархальных традиций в социальных взаимоотношениях.

Кыргызская Республика занимает относительно хорошие позиции в электронном пространстве и в интернете в силу быстрорастущего частного сектора и требований по доступу к ИКТ в силу притока ПИИ и инвестиционных займов, получаемых от международных организаций.

³ Исследование ООН по ЭП, 2012

III. Видение электронного правительства

Национальная стратегия «Информационные и коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики» была одобрена решением Президента Кыргызской Республики 10 марта 2002 года с целью внедрения ИКТ для эффективного и прозрачного управления государственными органами и органами самоуправления по следующим приоритетам:

- Внедрение системы электронного управления (ЭУ) в государственные администрации и ОМСУ: ЭУ – это эффективное, прозрачное и ответственное государственное управление через использование ИКТ;
- Стимулирование образования: развитие человеческого потенциала и обучение сотрудников ИКТ;
- Рост электронной экономики: превращение в центральноазиатский хаб в сфере информационного бизнеса и электронной торговли для развития регионального бизнеса.



Программы по ЭП нацелены на повышение качества услуг, предоставляемых гражданам, борьбу с коррупцией и повышение прозрачности и ответственности в госуправлении. Они также нацелены на развитие бизнеса и интеллектуальной деятельности в обществе и интеграции Кыргызской Республики в мировое экономическое пространство⁴.

Эта Национальная стратегия обозначает основные приоритеты, цели и задачи, основные принципы, положения и указания для национальной политики по ИКТ. Потенциальные выгоды от развития ИКТ: эффективное управление, повышение производительности труда, новые экспортные возможности, особенно в сфере экспорта программных продуктов и предоставлении ИКТ-услуг; предоставление информации фермерам по сельскохозяйственным рынкам и погодным условиям; оказание первичной медицинской консультационной помощи; развитие возможностей дистанционного обучения; повышение сотрудничества между государством, местными сообществами и частным сектором в регионах и улучшенное качество государственных услуг, предоставляемых населению.

⁴ Документ – «Национальные информационные стратегии и коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики»; источник <http://www.ict.kg> 04/08/2003

IV. План реализации⁵

Текущие проекты по ЭП обеспечат поддержку политики и техническую помощь правительству Кыргызской Республики по следующим направлениям:

Организация Координационного центра по ИКТ (КЦ ИКТ)

ПРООН вместе с государственными агентствами предлагает организовать Координационный центр по ИКТ (КЦ ИКТ) в качестве главного государственного органа по реализации услуг ЭП. КЦ ИКТ будет оказывать логистическую и концептуальную поддержку, и консультационные услуги в реализации стратегий по ИКТ и ЭП. Он будет реализовывать конкретные проекты и инициативы, такие как:

Организация и поддержка информационной базы для заинтересованных сторон ИКТ, ключевых игроков ЭУ и потенциальных партнёров.

Развивать потенциал ЭУ в секторах управления и бизнеса.

Готовить необходимые отчёты по реализации ЭП и ЭУ и связей между управлением программами на местном и центральном уровне.

Разрабатывать стратегию и организационную структуру для разработки концепции ЭП и её реализации в выбранных пилотных регионах страны;

НИР в сфере наилучших технологий по реализации ЭУ в рамках ЭП-программ на основе инновационных и недорогих технологий - цифрового ТВ, мобильной связи, Wi-MAX и других.

Архитектура ЭП и стандартизация

КЦ ИКТ будет разрабатывать необходимые законы для организации необходимой правовой системы, и представлять их в законодательные органы.

Будет разработан межправительственный портал для информационного обмена, Центральный архив для электронных документов и интегрированная среда для защиты государственных документов и обмена (IEDPE).

Будут разработаны механизмы по внедрению ЭУ (EU-20) и поддержке их реализации.

Будут разработаны клиентские приложения по обмену шлюзами и механизмами по возможности взаимодействия между государственными структурами.

Создание реестра населения

Этот Реестр будет единым источником электронной информации и ведущей базой данных для других баз данных госсектора.

Будет создан электронный архив регистрации первичных документов граждан.

ГРС создаст и обновит персональные данные по Кыргызской Республике. Она будет отвечать за выдачу паспортов гражданам и свидетельств о гражданском состоянии – рождения, брака, разводов, материнских и отцовских прав и смерти.

⁵ Документ ITU - «Реализация ЭП в Кыргызской Республике: опыт и дальнейшие шаги», сентябрь 2012

V. Текущие проекты по электронному правительству

Ниже приводится обзор текущих проектов и инициатив, реализуемых различными государственными структурами:

ФОМС



- ИС УЧР (Информационная система управления человеческими ресурсами)
- Создание единой базы данных государственных служащих

Министерство экономики и антимонопольной политики



- Единое окно «Тулпар» по электронному документообороту
- Обновление программы CounterPro по обмену экономической информацией

Государственная кадровая служба КР



- Информационная система по управлению человеческими ресурсами
- Создание единой базы данных по государственным служащим

Министерство транспорта и коммуникаций



- Координация ИКТ-инициатив для всех госорганов
- Развитие ИКТ-инфраструктуры и разработка национальной политики по ИКТ

Национальный статистический комитет



- Организация сбора, обработки, анализа и распространения статистической информации
- Тестирование ПО по электронной отчётности и процедурам сбора данных в пилотном проекте в Чу

Министерство здравоохранения



- Автоматизированное ведение бухгалтерского учёта работает во всех больницах с 2013 года
- Планирование введения интегрированной системы управления больницами мирового уровня

Центр стандартизации и метрологии



- Использование программы LanDocs для электронного документооборота
- Все сотрудники обеспечены системами ИКТ

Социальный фонд Кыргызской Республики



- Унифицированная база данных, охватывающая 95% населения
- Двухсторонние соглашения с госорганами по обмену данными

Министерство финансов



- В рамках информационной системы разработаны порталы Открытый Бюджет, Экономическая Карта и Закупки
- Разработана стратегическая дорожная карта до 2015 года. Планирование прохождения сертификации по стандарту ISO 27001

Министерство иностранных дел



- Необходимость внедрения закрытого канала связи со всеми посольствами
- Понимание внедрения Единого портала для виз, консульского и пограничного контроля

С 27 ноября по 4 декабря 2012 года, в дополнение к Круглому столу, состоявшемуся 3 декабря, прошёл ряд других мероприятий с участием различных министерств и ведомств с целью получения информации «из первых рук» от всех представителей министерств и лучшего понимания внедрения ИКТ, имеющихся проблем и планов на будущее. Краткое содержание встреч приводится ниже:

S No.	Министерство/ Департамент / Проект	Элемент ИКТ	Проблемы	Планы на будущее
1	ФОМС	1) Нет помещения для видеоконференций. 2) Устаревшая инфраструктура ИКТ. 3) Выдача карточек с информацией и историей болезни	1) В БД не отражается мигрирующее население (1 миллион), что ведёт к перефинансированию. 2) Нет связи в реальном времени с докторами, больницами и клиниками. 3) БД ведётся вручную, трудно оцифровать. 4) Население получает услуги только по месту жительства. 5) БД нужно обновить вместе с Минздравом. 6) Низкий уровень информированности, аптеки не включены	1) ПРООН планирует пилотный проект
2	Министерство экономики и антимонопольной политики КР / Система единого окна ТУЛ-ПАР	1) Чёткое определение бизнес-процедур до принятия ИКТ 2) Команда по ИКТ имеется 3) Центр стандартизации	1) Другие госорганы разрабатывают системы в иных стандартах, что осложняет процесс коммуникации между ними	1) Обновление системы CounterPro по обмену информации о компаниях
3	ГКС КР /информационная система по управлению человеческими ресурсами (ИСУЧР)	1) Определить приоритеты ЭП.	1) Оптимизация бизнес-услуг и услуг ЧР 2) Слабая координация между другими госорганами	1) Задействовать существующий потенциал
4	Министерство транспорта и коммуникаций	1) Определить единый орган по координации всех вопросов по ИКТ	1) Низкий бюджет на ИКТ в силу слабых результатов. 2) Неэффективная координация между организациями, без правовой основы	1) Создание оптоволоконной сети для обмена данных 2) проведение базовых тренингов по ИКТ 3) Единая система электронной почты, повысить качество вебсайтов,
5	Национальный статистический комитет (НСК)/электронный сбор статистических данных	1) Статданные о бизнес-структурах и предпринимателях формируются на районном уровне: формы заполняются респондентами 2) Данные передаются в область по электронной почте, на бумаге или CD-ROM 3) Областные статотделы получают данные из своих районных отделов и передают их в центральный офис по сетям VPN 4) Статданные обрабатываются в центральном офисе и передаются пользователям.	1) Требуется больше координации для привлечения НСК на встречи по ИКТ	1) Пилотный проект для Чу 2) Необходимо тестирование программного обеспечения по электронной отчетности и процедурам сбора информации
6	Министерство здравоохранения	1) Система SWAP для автоматизированного ведения учёта, все больницы будут подключены к 2013 году	1) Электронная регистрация пациентов не внедрена 2) Амбулатории требуют автоматизации 3) Врачам нужны компьютеры 4) Нет АБД по учёту физической инфраструктуры 5) Рецепты выписываются вручную	1) Планы по приобретению стандартных больничных систем управления больницами мирового уровня
7	Центр по стандартизации, Министерство экономики и антимонопольной политики	1) Использование программы LanDocs для документооборота 2) У всех сотрудников есть ИТ-системы		1) ПРООН планирует пилотный проект
8	Социальный фонд	1) Создание единой базы данных с 95% охватом населения 2) Взаимодействие с БД по рождению, смерти и налогам 3) Двухсторонние соглашения с госорганами по обмену данных	1) Точность введения и предоставления информации по адресам 2) Услуга по электронному созданию PIN-кода приостановлена из-за отсутствия карточек	1) Чистка данных, завершено 30%

S.No.	Министерство/ Департамент / Проект	Элемент ИКТ	Проблемы	Планы на будущее
9	Министерство финансов / информационная система	1) Портал «Открытый бюджет» предоставляет электронные данные о доходах и расходах государственного и местных бюджетов 2) Портал «Экономическая карта» предоставляет электронную информацию о промышленном производстве и бюджетах по каждой области. 3) Портал «Госзакупки» предоставляет электронные данные по товарам, работам и услугам.		1) Разработана стратегическая дорожная карта до 2015. Планируется сертификация для ISO 27001. Есть своя ИКТ-команда
10	Министерство иностранных дел	1) Необходимо решение по интеграции приложений для автоматизации всего документооборота и закрытого канала связи со всеми посольствами.		1) Единый шлюз для виз, консульского и пограничного контроля
11	Государственная налоговая служба при правительстве Кыргызской Республики	1) Проект АБР запустил процесс интенсивной реструктуризации с 2008 года, включая ИКТ 2) Разработана новая централизованная модель 3) Налоговые структуры связаны с центральным офисом по VPN-сети, граждане могут подавать налоговые сведения по интернету, введя пароль и логин. Пин-код генерируется соцфондом. 4) Этот проект – аналог таможенной системы. SINAM помогает разрабатывать приложения	1) Нужно решить правовые вопросы. Взаимодействие с другими органами осложнено без электронной системы документооборота. 2) Задержки с реализацией системы электронного казначейства. Есть проблемы интеграции с другими системами министерств 3) Требуется обязательное использование цифровой подписи и постановление правительства по внедрению шлюза для электронных платежей.	1) Разработана 3-х летняя дорожная карта, включающая электронные налоговые платежи, и интеграция с банками
12	Министерство социальной справедливости	1) Реализуется проект ВБ по улучшению информации и технологии по соцзащите 2) Реализована система корпоративной информационной сети 3) Номер соцзащиты используется для идентификации. Закуплено 647 компьютеров 4) IT-отдел состоит из 5 человек, обучение по системе ToT.	1) Необходимо улучшить сеть и ширину полосы 2) Требуется обмен данными с другими системами соцфонда и налоговой службы: необходимо одобрение этих органов при распределении средств 3) Сеть также нужно связать с ФОМС	1) Система будет запущена в начале 2013 и будет связывать 105 офисов и отделов на уровне области
13	Министерство юстиции	1) ПРООН начал проект по правовой реформе и разработке модели совместной работы министерств с использованием электронной консультационной матрицы. 2) АБР оказывает помощь проекту по регистрации юридических лиц. Создана централизованная база данных для правовых документов и постановлений 3) При помощи ПРООН создан вебсайт 4) Центральный офис компьютеризован при поддержке АБР	1) Поддержка в реализации оказывается IT-отделом из 2-х человек.	1) Программа свободного доступа заработает в начале 2013 г. Это будет система документооборота между госорганами, с уведомлением об их получении. 2) Планируется создание электронного архива.
14	Таможенная служба	1) АБР поддержал создание единой автоматизированной информационной системы, реализованной Crown Agents по автоматизации основных бизнес-процессов в таможенных органах КР, включая регистрацию и контроль поставок товаров, таможенной очистки и таможенного контроля; управления рисками, БД, нарушениями таможенных правил, поддержке единой системы классификаторов для таможенных органов; таможенной статистики; контроля за таможенными и другими платежами; подготовке отчетов; обмену данными с внешними пользователями и т.д.. 2) Пилотный проект реализован в а/п Манас, где таможенные платежи можно совершить электронным образом. 3) Создан учебный центр для службы таможни и логистики. Но внешние тренинги не проводятся в силу нехватки средств.	1) Программное обеспечение и короткие сроки по реализации 2) Все бизнес-процедуры нужно задокументировать до начала разработки программного продукта 3) Таможенная служба лидирует по компьютеризации, но другим службам нужно догонять. 4) Рабочая сила есть, но её удержание является проблемой; затрачивается много сил и средств на обучение 5) Поскольку все платежи должны проходить через систему казначейства, её также нужно автоматизировать. 6) GPS-система была протестирована, но реализация не была успешной, т.к. реализующее агентство не было знакомо с местными условиями.	1) Планируется стратегия комплексного развития на 2010-2013гг 2) Совместная работа с налоговыми органами и НСК

Этот список проектов не является полным; дополнительная информация была собрана с использованием вопросников (Приложение I на стр. 36), разосланных всем министерствам.

Информация, полученная от министерств, приводится ниже:

№.	Министерство/Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
1	Государственная инспекция по экологической и технической безопасности	Нет	Нет	1. Электронная БД для оптимизации работы регуляторных органов	Нет
2	Госагентство по физической культуре и спорту – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
3	Госкомиссия по делам религий – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
4	Госкомитет национальной безопасности – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
5	Госинспекция по санитарии, ветеринарии и фитосанитарной безопасности – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
6	Госагентство связи: Система мониторинга	Нет	Нет	1. Создание новой, эффективной системы мониторинга диапазонов частот и проверки лицензионных соглашений 2. Оценка ситуации с сфере использования радиочастот, подготовка специальных отчетов и материалов 3. Автоматизация БД и внутренних процессов	Система мониторинга радиочастот частично завершена и функционирует хорошо
7	Государственная кадровая служба: Система ЧР	Автоматизация процесса управления ЧР	Нет	1. Оптимизация организационной структуры госагентств, 2. Модель по персоналу: обеспечение прозрачности 3. Подготовка кадров: модуль по обучению и развитию 4. Оценка госслужащих – модуль по сертификации 5. Электронная декларация – модуль финансовых деклараций 6. Прозрачность расчёта заработной платы – модуль ЗП 7. Доступ к информационным данным – портал самообслуживания 8. Улучшение обслуживания – модуль по аудиту	Готовятся технические требования и планы проектов
8	Госагентство по охране окружающей среды и лесному хозяйству: Инвентаризация проектов по собственности	Автоматизация инвентаризации собственности	Нет	1. Разработка планов по управлению 2. Разработка карт лесов 3. Типология лесов 4. БД по лесным ресурсам	Проект успешно завершён

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
9	Государственная налоговая служба	Обеспечение макроэкономической стабильности и приоритетов для экономических и социальных расходов через повышение собираемости налогов	Увеличение вклада налоговых служб в финансовую систему и макроэкономическую стабильность	1. Создана центральная БД и система управления информацией 2. Создана специальная сеть обмена данными налоговых органов и оборудована современными средствами	Нет
10	ГСИН – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
11	Государственная служба по противодействию киберпреступности – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
12	Госслужба по регулированию и надзору за финансовым рынком – нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
13	Госслужба финансовой разведки	Улучшение информационной службы донесений	Нет	1. Разработан новый динамичный дизайн	Как планировалось, 21000 сом была использована
14	ГСКН - нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
15	Государственная таможенная служба: Модернизация таможенной службы КР и развитие инфраструктуры	Повышение эффективности и прозрачности деятельности таможенной службы	Развёртывание единой автоматизированной системы, разработанной специально для таможенной службы	1. Система разработана проектом АБР компанией Crown Agency. 2. Система установлена для стран ЦА и Кыргызстан является её частью. 3. Общая сумма контракта \$2,104,485	1. С 1 октября 2012 начался процесс внедрения. 2. К 2013 году ожидается завершение работ в северных регионах страны.
16	МВД - нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
17	МИД: Начало проекта по ЭП	Повышение эффективности работы министерства	Нет	1. Совместные планы с ПРООН по созданию электронного архива	Дорожная карта проекта готова, завершена оценка IT-инфраструктуры
18	Министерство обороны: Реализация проекта по защите конфиденциальной информации и цифровой подписи	Создание защищённой среды для передачи конфиденциальной информации посредством общественных сетей для обмена информацией	Нет	1. Закупка и реализации системы VIPNet производства России	Программное обеспечение закуплено, в режиме тестирования работают 2 объекта
19	Министерство обороны: Развёртывание системы документооборота	Улучшение работы со всеми подразделениями, снижение расходов и повышение контроля при выполнении задач	Нет	1. 4-х фазовый проект, связывающий руководство и все отделы	Проведена оценка для автоматизированной системы, запланированы необходимые финансовые средства
20	Министерство здравоохранения: База данных «Национальный регистр организаций здравоохранения»	Подсчёт и определение всех организаций сектора	Определение всех организаций и их размещение в базе данных MSSQL DBMS	1. Каждая организация получит идентификационный код для использования во всех программных продуктах	База данных работает в режиме производства

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
21	Министерство здравоохранения: БД «Амбулаторные клинические информационные формы»	Учёт посещений, заболеваний и медицинских услуг	Нет	1. Учёт посещений, заболеваний и медицинских услуг оказанных на первичном уровне	База данных работает в режиме производства
22	Министерство здравоохранения: БД «Автоматизация работы амбулаторий»	Автоматизация работы амбулаторий	Повышение эффективности работы амбулаторий и качества услуг	1. Модуль записи телефонных звонков позволяет фиксировать все жалобы и используется для контроля	База данных работает в режиме производства
23	Министерство здравоохранения: БД «Компьютеризованная система мониторинга инфекционных заболеваний»	Регистрация и учёт инфекционных заболеваний	Нет	1. Статистические отчёты собираются со всех отделов на бумаге и в электронном виде на региональном уровне. 2. БД создана, рассылаются письма в головной офис для анализа	База данных работает в режиме производства
24	Министерство здравоохранения: БД «Регистрация населения»	Учёт изменений зарегистрированного населения в различных организациях здравоохранения	Нет	1. Используется для отслеживания изменений пациентов, приписанных к различным организациям для финансирования	База данных работает в режиме производства
25	Министерство здравоохранения: БД «Регистрация новорождённых»	Учёт новорождённых и оказанных им медицинских услуг	Нет	Нет	База данных работает в режиме производства
26	Министерство здравоохранения: БД «Учёт новорождённых и материнской смертности»	Учёт новорождённых и материнской смертности	Нет	1. БД используется для анализа информации по новорождённым и материнской смертности и принятию решений	База данных работает в режиме производства
27	Министерство здравоохранения: БД «Учёт диабетиков»	Учёт и регистрация диабетиков	Нет	1. БД используется для регистрации новых случаев диабета, осложнений и закупки препаратов	База данных работает в режиме производства
28	Министерство здравоохранения: Финансовый учёт и отчётность	Нет	Нет	1. Работает на базе системы 1С производства России, разработанной для организаций здравоохранения	База данных работает в режиме производства
29	Министерство здравоохранения: ГИС в органах здравоохранения	Нет	Нет	1. Используется для интеграции с другими БД и их увязки на местности	База данных работает в режиме производства
30	Министерство здравоохранения: Интерактивные электронные услуги	Создание и реализация электронных услуг по здравоохранению	Нет	1. Используется для реализации проектов по телемедицине	Пилотный проект в Баткенской области
31	Министерство здравоохранения: Электронная карта амбулаторного пациента по проекту «Автоматизированная система Али»	Комплексная автоматизация всех медицинских услуг для населения	Нет	1. Автоматизация работы и медицинской помощи	Пилотные проекты в 3-х организациях в разных областях

№.	Министерство / Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
32	Министерство здравоохранения: ГИС в органах здравоохранения	Нет	Нет	1. Используется для интеграции с другими БД и их увязки на местности	База данных работает в режиме производства
33	Министерство здравоохранения: Интерактивные электронные услуги	Создание и реализация электронных услуг по здравоохранению	Нет	1. Используется для реализации проектов по телемедицине	Пилотный проект в Баткенской области
34	Министерство здравоохранения: Электронная карта амбулаторного пациента по проекту «Автоматизированная система Али»	Комплексная автоматизация всех медицинских услуг для населения	Нет	1. Автоматизация работы и медицинской помощи	Пилотные проекты в 3-х организациях в разных областях
35	Министерство транспорта и коммуникаций: Многоцелевая система информации и связи (МСИС)	МСИС предоставляет широкий спектр информационно-коммуникационных услуг государственным органам и ОМСУ с целью снижения финансовых затрат и повышения эффективности взаимодействия и повышения производительности	Предложение по внедрению МСИС рассматривается государственными органами	1. МСИС используется министерствами, агентствами и местными властями 2. В ходе закупок и установки телекоммуникационного оборудования партнёры и исполнители не определены	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация МСИС в МТК, МоФ и Министерстве экономики. • До установки МСИС стоимость телефонных разговоров – 7 сом, после установки – 4 сом. • Доступ к IP-телефонии всех сотрудников главного офиса министерства, что позволяет совершать звонки любым оператором сетей с переадресацией звонков и проведением аудиоконференций • Бесплатные звонки в пределах министерства. • Все сотрудники 3-х министерств имеют доступ к электронной почте, местным сетям и интернету. • Министерство сэкономило средства для предоставления телекоммуникационных услуг
36	Министерство транспорта и коммуникаций: Электронный документооборот	Повышение эффективности и прозрачности государственных учреждений, межведомственного сотрудничества по созданию ЭП	Изучив практические результаты реализации, МТК подготовило предложение реализовать эту систему в других министерствах	1. Партнёры и исполнители не определены 2. Профинансировано в 2010г из госбюджета на 5 млн сом для 3-х министерств: МТК, МоФ и Министерства экономики	Система реализована в 3-х министерствах: МТК, МоФ и Министерство экономики. По результатам анализа, система эффективно снимет барьеры.
37	Министерство экономики: CounterPro	Автоматизированная подготовка / одобрение / выпуск / учёт планов и отчётов по краткосрочным государственным обязательствам	Требования по уверенной связи и реализации бизнес-процессов	1. Вовлечённые организации: <ul style="list-style-type: none"> • Международные финансовые организации • Частная компания IТЕG • Министерство экономики • Отчёты организаций по краткосрочным государственным обязательствам 2. Проект финансируется Международной финансовой организацией	<ul style="list-style-type: none"> • Реализованы 2 версии продукта • Система работает быстрее, по сравнению со старой • Ранее не было централизованной системы с общественным доступом

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
38	Министерство экономики: Система электронного документооборота	Упростить работу сотрудников министерства через автоматизацию и оптимизацию рабочих процессов по созданию, обработке и хранению документов и автоматизацию ключевых процедур	Сокращение времени затрат по работе с документами с учётом, что электронный документооборот является частью ЭП и министерство согласилось стать пилотным участником проекта.	1. Внедрена в 2011г. МТК КР – основной координатор. Партнёры: IFS, МТК КР и минфин. 2. С 2010 финансируется из госбюджета (5 млн сом) для 3-х министерств: МТК, МоФ и Министерство экономики	<ul style="list-style-type: none"> • Обновлена инфраструктура министерства • В офисах внедрена система документооборота. • Каждый сотрудник прошёл обучение • Подготовка всех отчётов и документов с их переносом в электронный архив; • Выявлены пробелы в программном продукте • Создана рабочая группа для выработки рекомендаций по повышению эффективности системы.
39	Министерство экономики: Разработка информационной системы по техническому регулированию	Создание и поддержка информационного обмена в сфере технического регулирования, поддержка процесса технического регулирования и ведение реестра выданных сертификатов	Создание центра данных, способного отвечать на запросы заинтересованных сторон, и предоставлять документы по любым вопросам технического регулирования (принятым или предлагаемым) и по стандартным процедурам соответствия. Создано как часть Соглашения по техническим барьерам в торговле	1. Комплексная информационная система по техническому регулированию создана с целью реализации Закона КР «Об основах технического регулирования» по проекту ВБ «Устранение технических барьеров для бизнеса и торговли». Предполагает разработку информационного обмена в сфере технического регулирования, обеспечения информационной поддержки при разработке технических регламентов, мониторинге и реализации при проведении оценок соответствия. 2. Финансирование: проект ВБ «Устранение технических барьеров для бизнеса и торговли»	<ul style="list-style-type: none"> • ТЗ разработано для создания системы, отвечающей требованиям Соглашения по техническим барьерам в торговле. • Для участников системы тренинги по форме отчётности приложения в интегрированной информационной среде и подготовке БД мониторинговых приложений по техническому регулированию
40	Министерство экономики: Система для внешней торговли «One-Stop»	Оптимизация административных процедур и снижение административных барьеров для получения необходимых документов по внешней торговле. Внедрение единого окна приведёт к следующему: <ul style="list-style-type: none"> • обеспечит законность и предсказуемость всех регуляторных требований организаций и агентств через повышение прозрачности, централизованный доступ к информации по регулированию внешней торговли; • эффективному взаимодействию госорганов с участниками внешней торговли; • сократить время и затраты на получение документов 	Эта система администрирования процедур по внешней торговле сложна и не скоординирована с торговыми партнёрами Кыргызстана. Принята решением Президента от 23 октября 2007 «О разработке государственной политики в сфере внешней торговли и мер по улучшению экспортно-импортных процедур»	1. Единое Окно – это механизм, позволяющий торгующим сторонам подавать стандартизованные документы и информацию с использованием единой точки доступа для выполнения всех регуляторных требований относительно экспорта, импорта и транзита. При электронном вводе данных индивидуальные элементы данных вводятся только один раз. Система «Тулпар» - информационная система по принципу единого окна. В настоящее время в проекте участвуют 11 агентств, регулирующих внешнюю торговлю. Заинтересованные стороны: участники внешней торговли. Предполагается, что ключевыми получателями выгод будут участники и регуляторы ВТ 2. Источники финансирования: госбюджет, АБР, GIZ и ЮСАИД	<ul style="list-style-type: none"> • Разработаны и приняты необходимые законы и требования • Разработано программное обеспечение • Отделы оборудованы необходимым и подключены к закрытым каналам связи; • Проведены тренинги для ключевых сотрудников в головном офисе и региональных офисах с участием агентств, использующих единое окно; • Проведены тренинги для участников ВТ; • В настоящее время система единого окна проходит процесс апробации

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
41	Министерство энергетики и промышленности: нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
42	Министерство юстиции: Обеспечение доступа граждан и организаций к централизованной БД правовой информации через официальный веб-сайт Министерства юстиции	Для предоставления официальной, точной информации по НПА КР государственным органам, гражданам и организациям	Выявлена необходимость предоставления бесплатной точной официальной информации по НПА КР, отдельным лицам и организациям через официальный вебсайт Министерства юстиции	<p>1. Централизованная БД успешно работала до начала 2009г. Но создание централизованного банка данных было заморожено в силу: устаревших серверов, аппаратного обеспечения (проработали несколько лет), нехватки IT-специалистов, администраторов и программистов. Одной из основных причин работы централизованной БД стала нехватка финансирования, поэтому были приняты решение в 2010 году привлечь донора. Состоялись встречи с представителями международных организаций в конце 2010, было достигнуто соглашение ЕС и ПРООН по предоставлению помощи и обновлению программного обеспечения, приобретению компьютеров и сервера.</p> <p>2. В сентябре 2010 эксперты ПРООН провели диагностику централизованной БД. Выяснилось, что устаревшая программа не поддерживает возможностей навигации системы, а старое сервисное оборудование не в состоянии обрабатывать огромный массив информации.</p> <p>3. Стоимость обновления программы составила \$42,000. ПРООН также закупила 2 UPS и 2 сервера на общую сумму \$12,245, и было закуплено программное обеспечение на сумму \$17,090.</p> <p>Важно отметить, что все тендерные процедуры выполнялись ПРООН.</p>	<p>Учитывая желание ЕС и ПРООН оказать помощь реформе правовой системы КР, был разработан проект в рамках документа «Повышение потенциала Министерства юстиции по предоставлению доступа к правовой информации.» ПРООН будет поддерживать усилия минюста по улучшению процессов доступа к правовой информации и предоставлению финансовой, консультативной и технической поддержки по следующим компонентам</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновление программ централизованной БД; • Техническая помощь (оборудование); • Консультационные услуги. <p>Минюст разработал программное обеспечение для централизованной БД правовой информации и закупил оборудование.</p> <p>В июле 2012 г разработчик провёл тренинги для сотрудников минюста по использованию новой операционной системы, централизованной БД и вводу данных в неё.</p> <p>По предварительным оценкам к концу 2010 г все работы по запуску системы и обеспечению бесплатного доступа через официальный вебсайт будут завершены.</p>

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
43	Министерство юстиции: Автоматизация клиентских приложений	<p>Централизованное хранение информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание системы сотрудничества между регистрирующими органами властями по присвоению кодов и номеров государственной регистрации (перерегистрации) юридических лиц, филиалов и представительств в едином окне (Минюст КР, НСК, ГНС и Соцфонд) Вести полный и надёжный учёт регистрации и перерегистрации юридических лиц, филиалов и представительств в Кыргызской Республике; Создать систему сотрудничества между единым регистрирующим органом юридических лиц в уполномоченных государственных органах и предоставлять информацию по соответствию ведомственных реестров. 		<ol style="list-style-type: none"> Обмен данными по регистрации, перерегистрации и закрытию юридических лиц и филиалов по информационной системе с НСК, ГНС и Соцфондом КР (для ведения учёта). Реализация этого проекта, проведение тендера и закупка оборудования, и разработка программного обеспечения и т.д. выполнена Министерством экономики. Проект реализован при финансировании АБР. 	<ul style="list-style-type: none"> Завершена установка аппаратной части во всех взаимодействующих органах; В конце 2011 г Национальный информационно-технологический центр провёл тренинг по работе с автоматизированной системой регистрации юридических лиц, филиалов (офисов) в системе единого окна, и работой с Microsoft Office 2010
44	Национальный институт стратегических исследований: нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
45	Национальный банк: Разработка системы торгов государственными акциями и иностранной валютой, депозитария валютно-кредитным рынком	<p>Этот проект направлен на автоматизацию работу в реальном времени по:</p> <ul style="list-style-type: none"> операциям с депозитными счетами государственных активов; операциям по торговле госактивами; операциям на монетарном рынке; операциям на рынке иностранной валюты. <p>Система направлена на снижение рисков и повышение надёжности активов при предварительных и окончательных расчётах по сделкам с активами и связанных с ними платежами</p>	<p>В настоящее время в НБКР есть несколько автоматизированных систем, которые не отвечают современным требованиям (недостаточная интеграция с депозитарием активов, слабая интеграция с платёжной системой КР и автоматизированной системой «Главная книга»)</p>	<p>1. Поставщик: СМА Small Systems АВ</p> <p>Заинтересованные отделы НБКР:</p> <ol style="list-style-type: none"> Управление монетарным рынком; Управление банковскими счетами; Бухучёт и отчётность; Управление безопасностью и информационной безопасностью. <p>3. В результате автоматизации системы:</p> <ol style="list-style-type: none"> Департамент по реализации банковских систем Управление информационных систем 	<ol style="list-style-type: none"> Разработка подробных технических спецификаций НБКР Тендеры, оценка предложений и выбор системы, подписание контракта Разработка, переговоры и одобрение плана управления проектом и поддержка планов проекта (УЧР, график проекта, план управления рисками, качества, исполнения обязательств, план испытаний и тестирования скриптов, план переноса данных) между поставщиком и НБКР Разработка, переговоры и одобрение спецификаций (функциональные требования) и анализ архитектуры (спецификации) между поставщиком и НБКР Адаптация поставщиком программного продукта Приёмка программы и аппаратного обеспечения НБКР Установка, конфигурирование и развёртывание (поставщик) Подготовка системы к тестированию (в процессе)

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
46	Национальный банк: Реализация банковской информационной системы «Главная книга»	Проект направлен на полную автоматизацию и взаимодействие в реальном времени между всеми компонентами платёжной системы, внутренней системы НБКР, системы международных платежей, торговых систем и других приложений. Это позволит интегрировать системы учёта, казначейства и финансовую информационную систему НБКР для соответствия растущим запросам по совершенной бизнес-операций во всех сферах.	Причина реализации этого проекта – необходимость в едином центре данных, охватывающем основные сферы НБКР, переход к новым типам бизнес-процессов, использование новых финансовых инструментов, сокращение бумажной работы, своевременное и качественное предоставление отчётов руководству.	Поставщик: LLP «Softclub» - Центральноазиатская миссия «Softclub» - Беларусь. Нацбанк: заинтересованные отделы, у клиентов есть возможность работать с Главной книгой: 1. Учёт и отчётность 2. Управление банковскими счетами 3. Финансовое управление 4. Отдел планирования и бюджета 5. Административное управление 6. Управление персоналом 7. Безопасность и информационная безопасность Заинтересованные отделы - клиенты ИС Главная книга: 1. Руководство 2. Управление финансами и статотчётностью 3. Экономический отдел Ответственные отделы за реализацию этой ИС: 1. Отдел реализации банковских систем 2. Управление информационными системами Проект финансируется Всемирным Банком. Контракт на закупку подписан 19 июля 2011 г	1. Условия предпроектного анализа – подготовка аналитического отчёта 2. Создание специальной группы / отдела, занимающегося только проектом – Департамент реализации банковских систем 3. Изучение опыта реализации систем в Грузии - Центральный банк Грузии, ЦБ РК Казахстана 4. Найм внешнего консультанта компании IDS Scheer Consulting из Германии для детальной проработки процесса «как есть» 5. Разработка спецификаций. Переговоры с ВБ 6. Тендер. Выбор поставщика. Подписание контракта 7. Подготовка места вместе с поставщиком. 8. Адаптация систем к требованиям НБКР 9. ИС Главная Книга протестирована согласно требованиям НБКР (в настоящее время осуществляется)
47	Национальный банк: Интеграция системы grossовых расчётов в реальном времени (RTGS), системы торговли госактивами и иностранной валютой, депозитария и монетарного рынка с торговой системой и депозитарием КФБ	Проект нацелен на автоматизацию и оптимизацию бизнес-процессов по бухгалтерскому контролю и сделками с госактивами Минфина через платёжную систему Кыргызской Республики (система grossовых расчётов в реальном времени)	Решение правительства КР «О передаче и обращении с госактивами Кыргызской Республики в торговой системе лицензированного оператора» от 27.03.2012. Письмо государственной службы по регулированию и надзору за финансовыми рынками при ПКР, № 10 - 1/584 от 29.03.2012	1. Затрагиваемые отдела НБКР: • Управление банковских счетов; • Управление финансовых отношений; • Управление платёжных систем; • Безопасность и информационная безопасность 2. Ответственность за интеграцию автоматизированной системы: Управление информационных систем	Разработка планов по координации взаимодействия между НБКР и КФБ
48	Национальный банк: Интеграция клиринговой системы, системы grossовых расчётов в реальном времени (RGTS), автоматизированной ИС «Главная книга» с ИС Казначейства (TMIS)	Этот проект призван автоматизировать бизнес-процессы по финансовому учёту, контролю и платежам в госбюджет Казначейством КР через платёжную систему КР (общий пакет клиринговых и grossовых платежей в реальном времени): • небольших розничных платежей – взаимодействие между SEC и TMIS; • основные срочные платежи – взаимодействие между RTGS и TMIS; • учёт и контроль расчётов - взаимодействие между Главной книгой и TMIS	Инициатива Центрального Казначейства КР в рамках единого финансового учёта Казначейства	1. НБКР: • Управление банковскими счетами; • Отел учёта и отчётности; • Безопасность и информационная безопасность 2. Ответственный за интеграцию АС: Управление информационных систем	1. Разработка, переговоры и одобрение Центральным Казначейством, НБКР, ВБ (интеграция) grossовой клиринговой системы в реальном времени и Управлением Казначейства информационной системы 2. Обсуждение планов и тест-сценариев по интеграции grossовой клиринговой системы в реальном времени и Управлением Казначейства информационной системы

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
49	Фонд Госрезерва: нет проектов по ИКТ	Нет	Нет	Нет	Нет
50	Национальный статистический комитет (НСК): Внедрение системы электронной отчетности онлайн	Реализация и использование системы через интернет, снижение расходов и времени, снижение нагрузки на персонал, информационная безопасность и надёжность данных	Необходимость изменить информационный поток и внедрение системы отчётов без использования бумаги	<p>1. Для этого проекта разработана клиент-ориентированная программа, позволяющая подключаться к серверу НСК. Функции программы для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание отчётов; • Рассылка отчёта на сервер НСК; • Получение сообщений от НСК; • Архивирование отчётов (без возможности редактирования). • Подробности для пользователя записаны на индивидуальный USB-носитель. • В ходе обработки система отслеживает отчёт на корректность и производит необходимые математические расчёты во избежание опечаток и ошибок в отчётах 	Система отчётности для НСК КР разработана и реализована
51	Национальный статистический комитет: Усиление национальной информационной системы по продовольственной безопасности Кыргызской Республики	Использование информации в развитии и реализации политики и программ по продовольственной безопасности. Система нацелена на производство и передачу знаний и действий по продовольственной безопасности для лиц принимающих решения в правительстве, гражданском обществе и партнёров по развитию. Будет произведена оценка существующей информационной системы по ПБ, включая Национальный совет по продовольственной безопасности с тем, чтобы она выполняла свою роль в информировании лиц, принимающих решения и выявлении пробелов и / или трудностей для правительства, ФАО и других партнёров по развитию для усиления системы. Проект, в частности, будет фокусироваться на предоставлении функциональных элементов для оценки и прогнозов по ПБ и использовании этой информации для принятия решений.	<ul style="list-style-type: none"> • Улучшение координации и сотрудничества по комплексному сбору информации, анализу и передаче информации по ПБ; • Повышение потенциала НСК по предоставлению прогнозов по урожайности и поставкам продуктов питания; • Повышение политических рекомендаций по ПБ 	Проект включает создание институционального механизма по разработке, анализу и управлению и обмену информацией по ПБ между всеми заинтересованными сторонами. Будет предложено создать эффективную информационную систему ПБ. Будет описана ответственность различных органов участвующих в создании и использовании ИС ПБ на национальном уровне и ниже, функциональные связи (потоки данных, техническая и финансовая поддержка). Будет поддержано создание системы усиления вебсайта по обмену, управлению и доступу к информации по ПБ, аналитике и созданию БД управлению информацией по ПБ в Кыргызстане	Проект разработан в сотрудничестве с FAS. Запущен в работу функционирующий прототип централизованной БД по ПБ.

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
52	Национальный статистический комитет: Создание электронного регистра домохозяйств	Модернизация системы сбора данных по домохозяйствам на уровне ОМСУ, улучшение обработки данных и качества статистических данных	<p>Модернизация системы учёта позволит домохозяйствам решить ряд проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Улучшение эффективности и статистических данных; • Значительное сокращение форм статотчётности; • Устранение необходимости ряда исследований (ежегодный пересчёт скотины и птиц и т.д); • Обновление статистического реестра; • Возможность вторичного использования данных, что снижает нагрузку на респондентов 	<p>Проект разработан в сотрудничестве со статистическим агентством Норвегии. В настоящее время данные из домовых книг и статистические данные собираются на бумаге и подаются для автоматизированной обработки региональными статистическими отделениями. В новой системе будет использоваться электронная форма отчётности по сбору данных по домохозяйствам и храниться в базе данных, что позволит сократить время на обработку и повысит качество статистических данных</p>	<p>В сотрудничестве с ПРООН модули по учёту домовых книг установлены в АС «Электронный айыл окмоту» в местных офисах Нарынской и Иссык-Кульской областей</p>
53	Национальный статистический комитет: Внедрение системы электронного сбора данных по домохозяйствам с использованием компьютеров-планшетов (CAPI)	Изменение системы сбора данных с использованием планшетных компьютеров, получение данных напрямую от респондентов на местном уровне и ускоренный вызов необходимой информации	<p>Отказ от сбора данных вручную и переход к электронной системе повысит качество данных и сроки их сбора. Это также позволит снизить бремя на респондентов и стоимость работ. Электронная система сбора данных позволит сконцентрироваться на их анализе. Этот проект также обучит обработке и анализу данных. В будущем планируется повысить потенциал НСК по анализу данных с использованием современных программ</p>	<p>Перевод существующих систем на планшетные компьютеры (CAPI) и прямая передача данных сразу после получения в центральное управление НСК. В случае успешной реализации проекта НСК сможет получать данные немедленно, исключая их ввод в систему на региональном уровне. Это значительно ускорит процесс сбора данных</p>	<p>Проект разработан в сотрудничестве со статистическим органом Норвегии. В рамках проекта был проведён обучающий семинар по использованию приложений. Произведена закупка планшетов для всех интервьюеров, разработана информационная технология по получению данных с планшетных компьютеров</p>

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
54	<p>ФОМС: Проверка статуса страхования с использованием БД ФОМС</p>	<p>Информация граждан об их статусе в БД ФОМС, возможность проверки страхователя для получения медицинских услуг</p>	<p>Пациенты клиник и ключевые бенефициарии в больницах</p>	<p>Выгоды для застрахованных пациентов: софинансирование при госпитализации предоставляет возможность покупать определённые лекарства и тесты в клиниках со скидкой до 50%, бесплатно. Для работающих (и фермеров) застрахованные в ФОМС, независимо от формы собственности организации / предприятия, вычитают премии, некоторые из них поступают в ФОМС. При получении медицинских услуг в учреждении, страховой статус может быть проверен без его предоставления пациентом по разным причинам. Проверка осуществляется по ежемесячно обновляемой базе данных Соцфондом через систему ФОМС. При верификации категории «работающих» данные могут не появиться. Причина – ошибки в базе данных Соцфонда, совершённые в середине 90-х годов из-за спешки. Сейчас база устарела, выявлены случаи дублирования данных: 1 пин-код приписан на 2 людей, или у 1 пациента может быть 2 пин-кода, неверные дата рождения, ошибки в именах, латинские буквы и т.д. Проект позволит гражданам проверить свой страховой статус заранее при приёме в больнице, если необходимо, или обратиться в Соцфонд за разъяснениями. Для проверки своего медицинского страхового статуса нужно зайти на вебсайт ФОМС (www.foms.kg), кликнуть на «Проверка статуса медицинского страхования». Разработка веб-приложения осуществлена национальным консультантом в рамках программы ПРООН «Управление»; другие дополнительные расходы не потребовались.</p>	<p>Осуществлённая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка веб-приложения; • Запуск вебсайта ФОМС; • Работает механизм ежемесячного обновления БД; каждый может проверить свой статус, введя личный идентификационный номер <p>Проект позволяет проверить статус медицинского страхования до прихода пациента в госпиталь, что снижает конфликтность в системе здравоохранения и предоставляет электронные услуги на сайте Фонда</p>

№.	Министерство/ Департамент / Проект	Цель	Требования	Описание	Результаты
55	ФОМС: Приписка граждан к группам семейных врачей (ГСВ)	Адекватное подушное финансирование для ЦСМ, реализация принципа «деньги идут за пациентом».	Бенефициарии – пациенты больниц, ЦСМ	<p>На каждого приписанного гражданина ЦСМ ежегодно получают 387 сом. Если пациент застрахован в ФОМС – приходят дополнительные 100 сом. В настоящее время многие приписаны к ЦСМ, часто в регионах. Страновые отчёты упоминают 5.5 человек, а число выезжающих ежегодно на работу за границу – 500.000. По неофициальным данным количество «нулевых» записей оценивается на уровне 1 миллиона. Таким образом, ФОМС ежегодно получает более 1 млрд неучтённых сом.</p> <p>Еще одно последствие неверных данных в БД (ведётся Минздравом), что ФОМС не обслуживает должным образом пациентов, но в любом случае ФОМС получает эту сумму.</p> <p>Предполагается, что разработкой и поддержанием БД по вводу данных будет заниматься Минздрав, или МННФ, но опыт показывает, что необходимо определить ответственную сторону, которая примет на себя ответственность за ошибки. Но устранив ошибки на национальном уровне, данные будут предоставлены Фонду и Минздраву и ФОМС.</p> <p>Также предполагается, что БД ФОМС будет вестись на местном уровне без доступа к интернету, а доступ к базе данных получат пользователи с доступом в интернет. Некоторая финансовая поддержка ожидается от общественного фонда «Астерия» и Фонда ЦСорос - Кыргызстан</p>	Для разрешения проблем с базой данных и статуса резидентов была создана рабочая группа из представителей Министерства здравоохранения, ФОМС и общественного фонда. Эта рабочая группа будет представлять новые правила по введению данных, план действий по развитию и реализации базы данных.

VI. Параметры электронной готовности

Проекты по ИКТ и ЭП сложны и требуют набора различных факторов для достижения успеха. Эти факторы охватывают различные измерения, которые должны постоянно работать в унисон так, чтобы решение проблем сводилось к минимуму, при наличии адресного давления для достижения целей проекта. В этой главе вы определили ряд измерений, которые необходимо задействовать в самом начале реализации проекта для того, чтобы электронное правительство стало успешным.

С целью проведения комплексной и реалистичной оценки шагов, предпринятых в направлении развития Электронного Правительства, рекомендуется, чтобы проекты и инициативы оценивались по реализации по каждому из этих измерений, и каждому из них присваивались бы средние баллы в качестве предвестника подготовки стратегии по реализации. Эти измерения приводятся ниже по шкале относительной важности от 1 до 100.



Некоторые из упоминаемых измерений взаимосвязаны, и отсутствие одного из них или более может затрагивать другие. Данная таблица проясняет, как связаны между собой различные измерения.

Измерение Е-готовности	Сфера влияния	Подробности
Участие заинтересованных сторон	Внешнее/ внутреннее	Заинтересованные стороны зачастую определяют природу и количество имеющихся ресурсов. Их участие также требуется для запуска необходимых институциональных изменений для долгосрочной устойчивости.
Институциональные рамки	Внешнее	
Ресурсы	Внешнее/ внутреннее	
Повышение потенциала	Внешнее	Повышение потенциала измеряет рост внутренних возможностей, которые могут или не могут иметься в наличии. Изменение управления является важным результатом эффективного развития потенциала.
Изменение управления	Внутреннее	
Техническая помощь	Внешнее	Техническая помощь необходима для прояснения подробностей на фазах реализации и функционирования. Техническая помощь, включая навыки управления проектом, может быть получены из внешних источников на начальных этапах. Навыки управления проектом необходимы на долгосрочную перспективу и должны вырабатываться в местных структурах.
Управление проектом	Внешнее/ внутреннее	

Эти измерения, при их успешной реализации в ряде проектов, определяют электронную готовность, т.к. они полностью охватывают все компоненты, позволяющие Электронному Правительству работать. Для того чтобы определить, насколько эти измерения были выдержаны в ходе реализации проекта, можно провести его простую оценку и подсчитать средние баллы. Относительно малое или большое количество баллов в конкретном измерении или группы измерений потребуют корректирующих действий. См. Приложение 3 на стр. 39, где приводится пример оценки проекта с использованием измерений электронной готовности.

Подробное объяснение каждого из измерений по электронной готовности приводится ниже.

1. Участие заинтересованных сторон

Успех любого проекта по электронному правительству (ЭП) во многом зависит от степени участия каждой из заинтересованных сторон. Т.к. проекты по ЭП выходят за рамки простой автоматизации или компьютеризации и требуют крупномасштабных программных изменений, на почти все компоненты оказывается различное влияние. Эти процессы включают в себя процессы, технологии, роли и обязанности, организационную структуру, бизнес-правила и т.д. Несмотря на значительную вовлечённость заинтересованных сторон, подверженность изменениям, скорее всего, будет низкой, особенно в нетехнических компонентах, включая людей, организационные структуры и т.д. Участие заинтересованных сторон обеспечивает адекватный «прикуп» для проекта, поскольку у них есть возможность и влияние мотивировать и стимулировать проект нужным образом. Важные заинтересованные стороны, как правило, являются спонсорами проекта, высшим руководством, контролирующим государственным органом, имеющим значительное влияние. Для того чтобы заручиться соответствующим участием заинтересованной стороны на весь жизненный цикл проекта, важно определить результаты проекта с самого начала и гарантировать, что важные заинтересованные стороны регулярно и своевременно получают информацию о ходе проекта.

2. Повышение потенциала

При появлении новой инициативы, особенно связанной с ИКТ, потенциал организации подвергается проверке. Ресурсы необходимо перераспределить и усилить на самой ранней стадии проекта соответствующими средствами повышения потенциала. Несмотря на то, что повышение потенциала потребуется почти для всех компонентов проекта, люди и инфраструктура являются двумя наиболее важными получателями таких мероприятий. Повышение потенциала людей через инициативы по человеческому развитию являются сложными по своей природе и их необходимо проводить на самых ранних стадиях, часто даже до начала любого проекта. Далее, повышение потенциала требуется и далеко за пределами завершения проекта и его ИКТ-фазы, т.к. эта деятельность является всепроникающей по своей природе и полностью зависит от успеха проекта. Поэтому повышение потенциала является неотъемлемой частью для наращивания внутренних способностей государственной рабочей силы в основных сферах, включая управление программами, разработку бизнес- и финансовых моделей, технологий, перестройку бизнес-процессов, изменение в управлении и т.д. Повышение потенциала можно осуществлять двумя способами: наращивание внутреннего потенциала усилением / увеличением количества, обучением и/или управлением внешними возможностями через привлечение ресурсов со стороны. Повышение потенциала для инфраструктуры требует улучшенной / новой инфраструктуры, установкой технических и нетехнических средств для того, чтобы справиться с дополнительными требованиями проекта. Есть различные способы управления или владения образованной инфраструктурой, включая частно-государственное партнёрство.

3. Изменение управления

Проекты по ИКТ, попадающие в сферу влияния ЭП, направлены на крупномасштабные трансформации и требуют культурных изменений в организации. Поскольку большинство государственных организаций несут с собой огромный объём исторического наследия и укоренившихся правил и требований, любое из таких изменений является исключительно трудной задачей. Поэтому управле-

ние изменениями или изменения в управлении является жизненно важным измерением, требующим длительного специального подхода. Изменение управления начинается с инструктажа для работников и разъяснений преимуществ электронного правительства. Изменение в управлении также связано с перераспределением ролей и обязанностей, выявлением лидеров проекта для стимулирования подчинённых, уравниванию интересов заинтересованных сторон и специальных тренингов для сотрудников. Изменение управления – это постоянный процесс, который применяется в различной степени во всём жизненном цикле проекта.

4. Институциональные рамки

Правительства сильно ограничены рамками законов и поддерживаются соответствующими правовыми рамками. Все услуги предоставляются в рамках правовых мандатов и регулируются законами или положениями. Любые изменения процессов, необходимые для предоставления услуг, требуют соответствующих изменений законодательства. Эти изменения требуют времени и усилий, а также устойчивых институциональных рамок, которые будут сопровождать эти изменения. Институциональные рамки похожи на экосистему, в которой работают организационные правила и осуществляется руководство. Сильные институциональные рамки это такие условия, через которые проходят изменения существующих процессов и являются обязательными для всей организации. ЭП-проекты обычно малоуспешны, если технологические изменения не поддерживаются соответствующими изменениями законодательства, и это приводит к тому, когда вся система вынуждена вернуться к старой системе.

5. Ресурсы

Наличие ресурсов является неотъемлемым требованием успешных ИКТ-проектов. ИКТ-проекты, как правило, требуют ресурсов, связанных с процессами, технологиями, организацией и финансами. Своевременное и адекватное обеспечение ресурсами выступает императивом в ходе реализации проекта. Первые два компонента (процессы и технологии) стимулируются организацией и наличием денег. Организация касается заинтересованных сторон и организаторов, реализующих проект. Только после адекватной заинтересованности заинтересованных сторон и желания сотрудников реализовать проект можно погружаться в сложные изыскания, касающиеся процессов и технологий. Однако самым важным пусковым фактором для слаженной работы всех этих компонентов является наличие средств, финансовых ресурсов. Говоря о финансовых ресурсах, мы говорим не только о финансировании, которое может быть ограниченным во времени, но скорее о финансовой устойчивости проекта. Финансово неустойчивый проект в какой-то период времени будет иметь меньше шансов на успех, т.к. не сможет заручиться необходимой поддержкой, которая может понадобиться для других ресурсов. Поэтому важно понимать финансовую устойчивость проекта на самых ранних стадиях с тем, чтобы задействовать соответствующие механизмы финансирования.

6. Техническая помощь

Развитие ИКТ делает возможным проекты по преобразованию в рамках электронного правительства в наше время. ИКТ, выступая в роли стимулятора улучшений в сфере управления, также предоставляет гражданам возможность более эффективно взаимодействовать с правительством в реальном времени. В силу динамичного развития промышленности, традиционно глобальный частный сектор был пионером в развитии и внедрении ИКТ. Однако, поскольку государственный сектор представляет собой безграничный потенциал для использования ИКТ, частный сектор взял на себя труд предоставить уникальные и специальные технологические решения, которые кардинально меняют способы функционирования государства. На этом фоне правительства понимают, что им следует обратить внимание на улучшение управления и искать технической помощи в частном секторе. Техническая помощь не относится только к самим технологиям, она также касается и специальных навыков в виде человеческих ресурсов. Такие технические решения обеспечивают государственные учреждения специалистами и опытными сотрудниками, которые также могут оказать помощь в наращивании потенциала.

7. Управление проектом

Управление проектом – это та самая нить, которая связывает воедино все компоненты и обеспечивает их слаженную работу. Проекты по ИКТ и ЭП особенно сложны, поскольку реализуются на грани имеющихся возможностей и представляют собой новый способ ведения дел. Управление проектом снижает операционные риски своевременным вмешательством. Обычно проекты в правительстве осуществлялись «сверху-вниз», но с улучшением в функциональных сферах произошло смещение в подходе к управлению проектами. Ресурсам ставится задача по управлению различными операционными сферами, где руководитель принимает решения с минимальным вмешательством руководства. Однако здоровый и эффективный механизм управления требует своевременного вмешательства, и в таких случаях команды проектов получают новый опыт. В большинстве государственных организаций, где нет среднего управленческого звена, функции менеджера проекта, как правило, отдаются нанятым для этих целей сотрудникам с самого начала проекта с целью развить определённый опыт управления проектами на определенный промежуток времени.

VII. Компоненты электронного правительства

Компоненты ЭП являются крайне важными для обеспечения функционирования проектов в целом. Команда проекта осуществила предварительную оценку этих компонентов, которые касаются ИКТ-инфраструктуры, услуг, содержательной части, а также модели Электронного Правительства. На начальном этапе выявлены существующие проблемы и возможные решения, которые приводятся ниже:

Инфраструктура ИКТ



Проблемы	Пути решения
Не обеспечено подключение «последней мили»	Телекоммуникация, включая WiMax.
Нехватка каналов предоставления услуг	Использование почтовых отделений и мобильной связи
Открытие и запуск дата-центров	Приложения «Облако»/центральные дата-центров
Ограниченное использование цифровой подписи	Выделить средства на внедрение и принятие

Услуги и контент



Проблемы	Пути решения
Предоставление услуг вручную	Автоматизация услуг, включая реинжиниринг (BPR)
Подключение в нестандартном формате	Разработка и принятие международных стандартов
Нехватка сервисных уровней	Трансформация услуг

Внедрение модели



Проблемы	Пути решения
Координация между агентствами	Координационный центр по ЭП
Проблемы с финансированием	Финансовые модели по самофинансированию
Изменение законодательства	Улучшение через Общий Совет
Механизм оценки проектов	Регулярный аудит / роль гражданского общества

Перечисленные выше проблемы и возможные пути решений были представлены и обсуждены с различными заинтересованными сторонами в ходе 1-го Круглого стола, состоявшегося в Бишкеке 3-го декабря 2012 года.

Эти решения основаны на лучших практиках сегодняшнего дня и результатах предварительного мозгового штурма проектной командой Программы Демократического управления ПРООН. Затем они были проработаны далее и составляют неотъемлемую часть общих рекомендаций.

VIII. Анализ сильных и слабых сторон

Сильные стороны

- Сильное желание реализовать ЭП на всех уровнях.
- Есть успешные примеры для подражания: медицинские услуги с использованием телекардиологии в стране со сложным горным рельефом.
- Хорошее понимание требований ИКТ и быстрый доступ к электронной информации на уровне области, района и айыл окмоту.
- Создание Национального совета по ИКТ при аппарате премьер-министра.
- Создание реестра населения, хранилища электронной информации о гражданах, что обеспечивает легкую связь между БД различных министерств.
- Развития мобильная сеть и точки доступа.

Слабые стороны

- Многие проекты сфокусированы на политике управления вместо ПдГ, ПдБ и ПдП.
- Нехватка единого подхода к концептуализации проектов и их реализации.
- Нехватка базовой ИКТ-инфраструктуры.
- Нехватка сотрудников, низкая квалификация и низкий уровень зарплат.
- Ограниченная роль гражданского общества в принятии решений.
- Удалённость и горы осложняют интернет-связь
- Слабая координация между государственными органами и донорскими агентствами.

Возможности

- Относительно хорошие позиции по оборудованию и в интернете в силу быстрорастущих требований частного сектора по доступу к ИКТ, притока ПИИ и инвестиционных займов от международных организаций.
- Новые экспортные возможности, особенно в сфере экспорта программного обеспечения и получения ИКТ услуг.
- Доноры и другие заинтересованные стороны выражают желание поддержать различные инициативы.
- Хороший общий уровень знаний и понимания международных IT-стандартов по применению наилучших практик.
- Уровень грамотности женщин - 97.7% (в возрасте 15-24 лет) даёт возможности женщинам участвовать в проектах по электронному правительству .

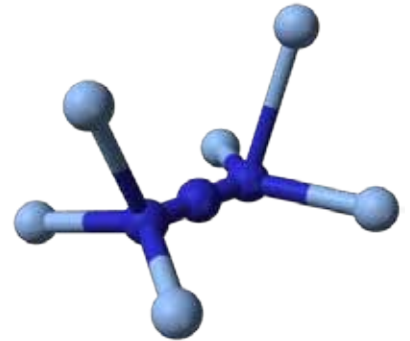
Угрозы

- Стихийные беспокойства против авторитаризма создали условия политической нестабильности в некоторых регионах страны.
- Межэтническое недоверие региональная напряжённость социальная изолированность и неравный доступ к экономическим возможностям.
- Вопросы госуправления.
- Ограниченные возможности финансовой устойчивости проектов в связи с финансовыми проблемами.
- Влияние патриархальных традиций в социальных отношениях делают женщин уязвимыми перед безработицей.

IX. Рекомендации

1. Создание специального отдела по управлению программами по координации деятельности в рамках электронного правительства

Организация ЭП требует наделения полномочиями по управлению, координации, приоритизации и мониторингу программ ЭП и связанной с ними деятельностью. Как было выявлено в ходе оценки ЭП, в Кыргызстане различные министерства и ведомства разрабатывают независимые ИКТ-инициативы, для чего требуется определённая операционная автономия. Но когда ЭП-стратегия реализуется и создаётся централизованная программа, **необходима координация по продвижению, разработке и поддержке общей инфраструктуры и приложений, включая общегосударственные сети, порталы, дата-центры и общие бизнес-процедуры**. Координация также необходима для формирования каналов интегрированного предоставления услуг и определения иных механизмов для сокращения избыточности и дублирования. ЭП – достаточно динамичный процесс с постоянным обновлением технологий, приложений, продуктов и процессов, и поэтому он не может развиваться исключительно только правительством. Поэтому **необходимо создать некий орган, обладающий опытом, финансовой автономией и другими средствами для обеспечения и координации реализации стратегий по электронному правительству и обеспечения участия заинтересованных сторон на всех уровнях**.



Основываясь на вышесказанном, рекомендуется создать **постоянно действующий орган - Отдел управления программ (ОУП) под эгидой Национального Совета по ИКТ** образованном аппаратом премьер-министра для обеспечения операционного и проектного управления и поддержки различным министерствам, которые будут связаны с ИКТ и ЭУ. При нехватке ИКТ и навыков изменений в управлении в государственном секторе этот ОУП может состоять из ресурсов, обладающих специализированными навыками по ЭУ, включая специализацию по программному и аппаратному обеспечению, перестройке инженерных процессов, наращиванию потенциала, изменений в управлении, финансовом планировании и т.д. Этот ОУП будет отвечать за определение **сфер для стандартизации и общем функционировании в правительстве, снижение избыточности и дублирования систем и процессов, определение приоритетных услуг для автоматизации, внедрения инноваций и использования решений, консолидирующих опыт в сфере ИКТ и способствующих совместной работе и упрощению администрирования**.

Необходимо пояснить, что роль Национального Совета по ИКТ при аппарате премьер-министра сводится к принятию стратегических решений и разработке политики для ЭП, а ОУП будет предоставлять техническую экспертизу и координацию, включая частный сектор и другие неправительственные заинтересованные стороны посредством **регулирования опыта, имеющегося за пределами государственного сектора**. Однако для того, чтобы координационное агентство в виде ОУП могло эффективно сконцентрироваться на достижении целей ЭП, необходимо, чтобы Национальный Совет наделил это агентство необходимой автономией и избегал политических вмешательств в операционные вопросы. Рекомендуется создать такой ОУП с использованием модели государственно-частного партнёрства, с тем, чтобы у него была возможность динамично работать и нанимать требуемых сотрудников по рыночным расценкам. **Эти ресурсы должны быть доступны для различных министерств на определённой стадии проектного цикла** для тесной работы с НС ИКТ в сферах, связанных с электронным управлением.

2. Координация доноров

За последнее десятилетие доноры сыграли свою связующую роль в развитии ЭП в Кыргызской Республике, предоставляя стратегический анализ по приоритизации государственных услуг, предо-

ставлению финансовых инвестиций и мобилизации ресурсов за пределами государственного бюджета. Но по наблюдениям в ходе фазы оценки, эти усилия привели к **изолированным инициативам, ведомые институциональными условиями и отношениями с различными донорскими агентствами**. Это могло произойти из предположений, что электронное правительство – это однократный проект, основанный на международных моделях, который реализуется местной командой, **чтобы повысить ответственность и требования доноров по управлению, поддерживающих проект**. Поэтому, различные доноры, работающие с различными министерствами по реализации проектов со своими командами, столкнулись с **изоляция, фрагментацией и дублированием инициатив по созданию электронного правительства**. Но для продвижения вперёд, к централизованной модели ЭП, технологии, приоритет услуг и инфраструктура должны со временем подвергнуться изменениям. При автономном выделении средств на развитие ЭП, это приведёт к **проблемам, связанным с дублированием, функциональной несовместимостью и растратой ресурсов**.



Основываясь на вышеизложенном, донорские агентства, работающие в Кыргызской Республике, должны разработать **рамки, которые усилят воздействие их инвестиций** в электронное правительство, с гарантией того, что в итоге эти инициативы возможны, измеримы и устойчивы. Это может быть сделано только в том случае, если доноры будут предоставлять средства и техническую помощь государственным органам в рамках **чётко определённых сроков и проектных планов, имеющих ясный результат реализации**. Планы реализации проектов должны готовиться на основе измеримых вкладов со стороны ОУП, работающим при НС ИКТ для обеспечения гарантий по снижению избыточности и дублирования, реформированию бизнес-процессов и принятию модели, в которой предоставление услуг ориентировано на граждан.

Доноры должны оценивать успешность проектов через хорошо продуманную систему мониторинга и оценки механизмов общественной оценки, достижения результатов развития. Успех не должен измеряться анализом затрат и выгод, но **общие рамки по измерению успеха ЭП** могут быть разработаны всеми донорами вместе.

Ничего из вышесказанного не может быть реализовано без **надёжных механизмов коммуникаций между донорскими агентствами**, это может быть сделано через периодическое стратегическое общение между агентствами по обмену мнениями, состоянию проекта, воздействию и выученным урокам.

Рекомендуется, чтобы различные доноры координировали свою деятельность структурированно и **обменивались информацией по финансируемым проектам**, и будущей деятельностью с обеспечением **унифицированного централизованного подхода** по внедрению ЭУ с минимальным дублированием. Для этого необходимо создать платформу для доноров по координации и связи при активном участии ОУП для координации.

3. Требования по финансированию ИКТ-проектов

При желании доноров оказывать финансовую поддержку, очевидно, что различные министерства сталкиваются с фи-



нансовыми проблемами на различных стадиях реализации проекта. Министерства, в которых идут такие проекты, и донорские агентства, должны **понимать требования по финансированию к различным проектам и оценивать требуемый объём финансирования, необходимый на различных этапах**. При рекомендациях по улучшенной координации доноров, они также могут внести свой вклад, порекомендовав лучшее распределение средств для их эффективного использования в проектах. Как предлагалось ранее, для этого может быть использован надёжный механизм связи для общения друг с другом, и было бы полезным включить туда некое **финансовое табло с указанием доступных средств**, которые были мобилизованы на разных стадиях проектов. В то же время доноры, для поддержания министерств, могли бы разработать **финансовую модель, обеспечивающую финансовую самодостаточность** на определённый промежуток времени. Это могло бы быть сделано путем взимания платы за предоставление услуг по построению модели государственно-частного партнёрства, в то время как сервис-провайдер отвечал бы за обустройство инфраструктуры и сотрудничество, построенное на модели получения прибыли. Существует несколько хорошо зарекомендовавших себя таких моделей для исследования финансовой устойчивости, но и другие ведомства должны захотеть использовать то же самое. Хорошей идеей было бы создание **централизованного пула**, куда стекались бы все средства, предназначенные для ЭУ и ИКТ и мобилизовались бы на конкретные цели, заявленные различными министерствами по директиве уполномоченного лица.

4. Совмещение интересов заинтересованных сторон

Есть различные структуры, которые желают работать в сотрудничестве и при консультациях для концептуализации и реализации ЭП в Кыргызской Республике. Это могут быть исполнительные агентства правительств и министерства, донорское сообщество, частный сектор, гражданское общество и наиболее важно – граждане страны. При реализации ЭП децентрализованно, **интересы групп различных заинтересованных сторон совместить невозможно для достижения общих целей**. Проекты и инициативы поддерживаются ограниченными потребностями, требованиями и выгодами, и не затрагивают граждан. Во избежание такой ситуации **очень важно разработать механизм многостороннего вовлечения заинтересованных сторон и прислушаться к мнению граждан в отношении их ожиданий**. Гражданское общество необходимо стимулировать для участия в принятии ключевых решений; оно должно высказываться по критическим вопросам. Это также позволит им играть проактивную роль в **мобилизации общественного мнения и представлении интересов групп граждан** по важным вопросам.



Таким образом, важно обеспечить, чтобы все заинтересованные стороны регулярно оценивали развитие на постоянной основе. Национальный Совет по ИКТ мог бы издать соответствующее распоряжение по формированию постоянно действующего форума для этих целей.

5. Развитие общей инфраструктуры

Для того, чтобы сделать ЭП успешным, правительству необходимо внедрить сложную, крупномасштабную ИКТ-инфраструктуру и её компоненты. Различные государственные агентства и ведомства, при поддержке донорского сообщества, до сих пор работали независимо от друг друга по разработке, закупке и реализации собственных ИКТ-решений, что привело к сложным и фрагментированным решениям, ограниченному обмену и использованию услуг.



Развиваясь, важно разработать **общую инфраструктуру ИКТ на основе открытых стандартов**, которая позволила бы предоставлять услуги за меньшую стоимость и в более короткое время. Использование общих стандартов позволило бы решениям ИКТ быть **более функционально совместимыми, позволяющих повторное использование, совместное пользование и оценивание масштабов различными подразделениями и включиться в общие механизмы предоставления услуг**. Учитывая это, правительство может оценивать технические потребности для развёртывания Национального дата-центра, каналов и сетей для предоставления услуг. Одним из возможных путей решения могло бы быть использование «облака из компьютеров» для развития инфраструктуры, платформ или программных продуктов в качестве коммунальных услуг, оставляя при этом возможность правительству реагировать на возникающие операционные проблемы.

Аналогичным образом, опции, включая WiMAX, необходимо рассмотреть, т.к. это может быть решением для **предоставления широкополосного подключения** удалённых регионов, где нецелесообразно развивать проводную связь. В настоящее время последним препятствием на этом пути является предоставление доступа к государственным услугам сельского населения. Для предоставления услуг необходимо использовать мобильные приложения и технологии с тем, чтобы люди **могли использовать мобильные устройства**: это доступ к голосовой и знаковой связи и доступ к данным для получения полноценного предоставления услуг, позволяющий государственным органам запускать различные мобильные сервисы с целью построения централизованной платформы, на которой могут быть интегрированы различные услуги / решения каждым из департаментов. В дополнение, такая **широко распространённая сеть как Кыргыз почтасы** может быть использована в качестве физического интерфейса для предоставления услуг.

6. Реализация пилотных проектов

Важно иметь пилотную модель, на которой проверяются все принципы проекта в контролируемом окружении до выхода проекта в тираж. Пилотный проект должен разрабатываться для таких проектов, где есть потенциал для **тиражирования и роста**. Такие проекты реализуются на ограниченной географической территории для удобства **оценки результатов** пилотных планов при стратегии тиражирования и **ограниченных во времени**.



Реализация пилотных проектов требует минимум инвестиций и придаст команде проекта необходимой уверенности для работы в крупном проекте.

На схеме приводится план реализации при масштабировании пилотного проекта по трансформированию модели ИКТ по предоставлению услуг из **информационной в целевую, позволяющей доступ к услугам в любом месте и в любое время, где потребовался реинжиниринг бизнес-**

процессов всех решений и услуг, **с обязательным сервисным уровнем** по их предоставлению, и обеспечивающий плавный переход посредством изменения в управлении.

Как видно из этой модели по реализации пилотного проекта, пилотный проект мог бы изначально начинаться из доказательства концепции с использованием стандартных руководств на основе **операционной совместимости и масштабирования**. Затем он перерастает в **пилотный проект** с возможностью предоставления информационных услуг. Масштабная модель могла бы включать процесс **масштабного реинжиниринга бизнес-процессов** и позволила бы пилотному проекту вырасти до полномасштабной модели, используя которую граждане получают доступ к услугам **всегда и везде**.

7. Инновационный подход по повышению потенциала

В настоящее время большинство человеческих ресурсов доступно в различных государственных агентствах; они выполняют свои функции в своих сферах, или относительно внешних функций. В процессе своего развития государство движется вперёд как интегрированная централизованная модель ЭП. Сотрудникам министерств необходимо знать не только об интервенциях, относящихся к ИКТ в сферах их ответственности, но также понимать технологию и процессы, связанные с развитием других министерств. ЭП не ограничивается лишь ИКТ, но также охватывает и иные сферы изучения, включая управление программами/проектами, реинжиниринг бизнес-процессов, изменение управления, финансовое планирование и др. Важно **снабдить персонал на различных уровнях знаниями и пониманием этих концепций** с тем, чтобы они могли охватить крупномасштабные трансформации, которые необходимо совершить.



Повышение потенциала людей – сложная по своей природе задача и её следует решать на самых ранних стадиях, зачастую до начала проекта. Затем потребуется повышение потенциала для сотрудников по завершению фазы ИКТ, поскольку эта деятельность всепроникающая по своей натуре и на ней покоится успех проекта. Важно разработать инновационные схемы по повышению потенциала так, чтобы сотрудники захотели принимать новые идеи. Эти традиционные методы, такие как **«сверху вниз», обучение на рабочем месте и ориентация** всегда страдали от недостаточного успеха. Поэтому всё с большим интересом изучаются такие новые модели, как **сотрудничество с образовательными учреждениями** по предоставлению краткосрочных курсов и проведение модулей **обучение тренеров**, поскольку в них присутствуют стимулы для людей участвовать и учиться. Ещё одним эффективным средством считается привлечение ресурсов из частного сектора, который приносит искомый опыт, ведущий к заключению контрактов на использование ресурса и времени, вместо его использования на период проекта. Это служит источником постоянства и стабильности и позволяет переносить опыт и знания на фактически занятых сотрудников.

Рекомендуется, чтобы Кадровой службе Кыргызской Республики могла быть доверена ответственность по изучению различных способов использования развития потенциала и их распространения среди министерств.

Х. Глоссарий

- АБР (ADB): Азиатский Банк Развития
- РБП (BPR): Реинжиниринг бизнес-процессов
- КЦ ИКТ (CCICT): Координационный центр по ИКТ
- ИРЭП (EGDI): Индекс развития электронного правительства
- ЕС 20 (EU 20): Услуги Европейского Союза
- ПИИ (FDI): Прямые иностранные инвестиции
- ПдБ (G2B): Правительство для бизнеса
- ПдГ (G2C): Правительство для граждан
- ПдП (G2G): Правительство для правительства
- ВНП (GDP): Валовой национальный продукт
- ЧР (HR): Человеческие ресурсы
- ИКТ (ICT): Информационно-коммуникационные технологии
- ИСЗОГД (IEDPE): Интегрированная среда для защиты и обмена государственных данных
- ОсОО (LLC): Общество с ограниченной ответственностью
- ЦРТ (MDG): Цели развития тысячелетия
- СУП (MIS): Система управления информации
- КГИ (PKI): Ключевая государственная инфраструктура
- ОРП (PMU): Отдел реализации проекта
- ЧГП (PPP): Частно-государственное партнёрство
- SWOT: SWOT-анализ
- ПРООН (UNDP): Программа развития ООН
- ПРООН ду (UNDP DGP): Программа ПРООН по демократическому управлению
- ЮСАИД (USAID): Агентство США по международному развитию
- ВидеоКон или V.Con: Видеоконференция
- ЧВС или VPN: Частная виртуальная сеть
- ПШР или WiMAX: Глобальный протокол широкополосной связи (WiMAX)

XI. Приложения

Приложение 1

ВОПРОСНИК

Организация/ Отдел	
Имя	
Должность	
Страна (если применимо)	
Почтовый адрес	
Телефон / факс	
E-mail	

1. Каковы цели проекта? (Также укажите независимых ключевых бенефициариев)

2. Каковы требования к проекту?

(Укажите какой метод использовался по концептуализации проекта)

3. Предоставьте краткое описание проекта (приведите список заинтересованных сторон)

4. Укажите все достижения проекта на данный момент

5. Укажите подробно общую сумму на реализацию и фактически использованные средства на эту дату в долларах США. (Также укажите источник финансирования проекта)

Приложение 2

Оценочные рамки проекта

(для его продолжения)

S. No.	Министерство/отдел	Название проекта/инициативы	Тип	Фаза проекта	Уровень сложности	Реализующая команда	Ключевой контакт	Механизм финансирования	Связи с проектами
1									
2									
3									
4									
5									

<Варианты для каждого параметра>

Тип	Фаза проекта	Уровень сложности	Реализующая команда	Ключевой контакт	Механизм финансирования
ПдГ	Идея	Информационный	Собственная	Гос. офис	Гос. финансирование
ПдБ	Пилот	Интерактивный (есть формы)	Частное агентство	Портал	Грант
ПдП	Фаза I	Подача	Госорган	Киоск	Заём
	Запуск проекта	Совместный	Частно-государственное партнёрство	Сотовый телефон	
	Завершён			Другое	

Приложение 3

Оценка Е-готовности с использованием Е-измерений

Измерения	Среднее значение	Проект 1		Проект 2		Проект 3	
		По 10-балльной шкале	Средний балл	По 10-балльной шкале	Средний балл	По 10-балльной шкале	Средний балл
Участие заинтересованных сторон	20%	3	6	8	16	6	12
Повышение потенциала	15%	5	7.5	3	4.5	8	12
Изменение управления	15%	8	12	6	9	2	3
Институциональные рамки	15%	7	10.5	3	4.5	8	12
Ресурсы	15%	3	4.5	8	12	6	9
Техническая помощь	10%	9	9	5	5	2	2
Управление проектом	10%	5	5	2	2	8	8
Общий балл		54.5		53		58	

1-3	красный
4-7	желтый
8-10	зеленый

По вышеприведённым таблицам рассчитывается электронная готовность на основе проектов с использованием Измерения 7 как описано на стр. 25-28. Баллы для каждого компонента рассчитываются по средневзвешенной шкале и высчитывается общий балл проекта. Оптимально объединить как минимум одно из трёх измерений в группу в верхней балльной шкале. Например, Проект 2, Измерения Управление проектом и Техническая помощь (Project Management and Technical Assessment) набирают мало баллов, несмотря на то, что у проекта есть адекватная заинтересованная сторона и ресурсы. Скорее всего это приведёт к ситуации, когда средства не будут эффективно размещены для достижения целей.

В случае с Проектом 3, в нём есть адекватная поддержка. Однако изменение управлением будет трудным, особенно на фоне отсутствия усилий по привлечению технической помощи с использованием внешних ресурсов. Но команда проекта может развить такие способности в своём ведомстве, но там отсутствует опыт по управлению проектом. Поэтому этот проект оценивается на много выше по общим измерениям.

Приводимые в таблице данные – гипотетические. Рекомендуется проводить оценку для всех реализуемых проектов для выявления сфер по улучшению и понимания, насколько сбалансированно эти проекты реализуются.