

Общественный Фонд «Гражданская инициатива интернет политики»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
“Оценка государственных сайтов Кыргызской Республики”

Исследование проведено компанией «Promotank»
по заказу Общественного Фонда «Гражданская инициатива интернет политики»
© Все права защищены. Ссылка обязательна
Бишкек 2011



Оглавление

Введение.....	3 стр.
Обзор сайтов государственных органов и ведомств Кыргызской Республики	4 стр.
Вывод.....	20 стр.
Приложение	21 стр.



Введение

Современные тенденции развития электронного правительства показывают, что внедрение инноваций в сфере информационно-коммуникационных технологий и их использование повышают эффективность управления и предоставления информации через сеть интернет, что, в конечном итоге, приводит к улучшению качества жизни населения.

Заметим, что темп внедрения электронного правительства в Кыргызстане по сравнению с международными тенденциями, растет и продолжает непрерывно повышаться в мировом рейтинге стран. Согласно исследованию¹ ООН, в мировом рейтинге развития электронного правительства Кыргызстан занимал в 2008 году 102 место, а в 2010 году – 91 место. В Средней Азии Кыргызстан занимает 3 место по уровню развития электронного правительства, уступая Казакстану и Узбекистану.

Государству, необходимо предпринять активные незамедлительные шаги к процессу улучшения электронного правительства с целью достижения хороших позиций в рамках мирового Информационного Общества и происходящих в нем событий.

Как известно, ведомственные порталы и сайты не только функционально подменяют другие формы доступа (например, письменные обращения), но и позволяют передавать потребителям "цифровые продукты" и предоставлять им "цифровые услуги". Портал или сайт учреждения должны работать так, чтобы гражданину для решения своей проблемы не нужно было разбираться в устройстве органов власти: задав свой вопрос он-лайн, он должен получить ответ (услугу).

¹ <http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/PublicEGovernanceSurvey/PublicEGovernanceSurveyintheNews/tabid/651/Default.aspx>



Обзор сайтов государственных органов и ведомств Кыргызской Республики

В связи с актуальностью исследования было решено провести обзор государственных сайтов КР и оценку эффективности их информационной деятельности. Основной целью обзора государственных сайтов КР является определения уровня эффективности информационной деятельности государственных органов посредством интернета. Обзор проводится для определения уровня развития электронного правительства. С этой целью была проведена оценка 79 государственных сайтов Кыргызской Республики. Это администрация президента, судебная власть, аппарат правительства, министерства, государственные комитеты и агентства, службы, районные и местные государственные администрации и другие учреждения.

Как выяснилось, почти у всех ведомств КР (85)² имеется информационное обеспечение в виде информационных порталов – сайтов. Из имеющихся сайтов министерств и ведомств, 96% государственных сайтов стабильно функционируют, а у 4% нет доступа к сайту. (08.11.11).

Из обзора видно³, что информационная поддержка в виде сайтов имеется в основном у государственных ведомств, расположенных в городе Бишкек и в городе Ош. Выяснилось, что в остальных регионах КР отсутствует такого рода информационная поддержка.

² См. Диаграмму №3

³ См. Приложение 1.



В соответствии с Конституцией КР и Законами КР:

«О гарантиях и свободе доступа к информации» от 5 декабря 1997 г.

«О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» от 28 декабря 2006 г. №213.

Каждый гражданин Кыргызской республики имеет право собирать, хранить и использовать информацию и распространять ее устно, письменно или иным способом (ст.14 Конституции). Такое конституционное положение, закрепляющее одно из фундаментальных прав человека, содержится и в других законах.

В соответствии со статьей 6 Закона «О гарантиях и свободе доступа к информации»: Государственные органы, органы самоуправления граждан, общественные объединения, предприятия, учреждения, организации и должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами, решениями и иными материалами, затрагивающими его права и законные интересы. Также, в соответствии со статьей 32. «Обязанности государственных органов и органов местного самоуправления по обеспечению доступа к информации», государственные органы и органы местного самоуправления обязаны создать организационно-технические и другие условия, необходимые для реализации права на доступ к информации.

Данные законы позволяют содействовать максимальному раскрытию информации, являющейся предметом общественного интереса, прозрачности и открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики.

Государственный орган или орган местного самоуправления, получивший запрос, обязан в течение 2-х недель подготовить ответ на запрос. Исчисление срока для подготовки ответа начинается с момента получения соответствующим органом запроса и завершается в момент передачи этим органом ответа на запрос в отделение почтовой связи, лично автору либо его курьеру или представителю или в момент отправки по электронным каналам связи. (Статья 10 Закон КР «о доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики»).



Список государственных сайтов КР*: (состояние на 08/11/2011)

№	Президент и правительство КР	Сайт	Состояние
1	Президент Кыргызской Республики	www.president.kg	Работает
2	Жогорку Кенеш Кыргызской Республики	www.kenesh.kg	Работает
3	Правительство Кыргызской Республики	www.gov.kg	Работает
	Министерства и комитеты		
4	Министерство экономического развития и торговли	www.mert.kg	Работает
5	Министерство транспорта и коммуникаций	www.mtk.kg	Работает
6	Министерство энергетики, промышленности и топливных ресурсов	www.energo.gov.kg	Работает
7	Госкомитет по госимуществу	www.spf.gov.kg	Работает
8	Госкомитет по налогам и сборам	www.sti.gov.kg	Работает
9	Государственный таможенный комитет	www.customs.gov.kg	Работает
10	Министерство культуры	www.minculture.gov.kg	Работает
11	Министерство образования и науки	www.edu.gov.kg	Работает
12	Министерство здравоохранения	www.med.kg	Работает
13	Координационный Комитет по борьбе с ВИЧ/СПИД, туберкулезом и малярией	www.aids.gov.kg	Работает
14	Министерство по социальной защите населения	www.mlsp.kg	Работает
15	Госкомитет по миграции и занятости	www.mz.kg	Работает
16	Министерство обороны	www.mil.kg	Работает
17	Министерство внутренних дел	www.mvd.kg	Работает



18	Министерство чрезвычайных ситуаций	www.mes.kg	Работает
19	Государственный комитет по национальной безопасности (ГКНБ)	www.gknb.kg	Работает
20	Пограничные войска ГКНБ	www.granica.kg	Работает
21	Министерство финансов	www.minfin.kg	Работает
22	Центральное Казначейство Министерства Финансов КР	www.kazna.gov.kg	Работает
23	Национальный статистический комитет Кыргызской Республики	www.stat.kg	Работает
24	Министерство иностранных дел	www.mfa.kg	Работает
25	Министерство юстиции	www.minjust.gov.kg	Работает
26	Министерство сельского, водного хозяйства и перерабатывающей промышленности	www.agroprod.kg	Работает
27	Министерство по делам молодежи КР	www.jashtar.kg	Работает
28	Государственный Комитет КР по водному хозяйству и мелиорации	www.water.kg	Работает
	Агентства, инспекции, службы		
29	Государственное агентство по делам религий	www.religion.kg	Работает
30	Государственное агентство по природным ресурсам	www.geo.gov.kg	Работает
31	Государственное агентство по туризму	www.mert.kg/tourism/	Работает
32	Государственное агентство архитектуре и строительству	www.gosstroy.gov.kg	Работает
33	Государственное агентство по регистрации прав на недвижимое имущество (ГосРегистр)	www.gosreg.kg	Работает
34	Государственное агентство по физкультуре и спорту	www.fks.kg	Работает
35	Государственное агентство по профтехобразованию	www.kesip.in.kg	Работает
36	Государственное агентство информационных ресурсов и технологий	www.ict.kg	Работает



37	Государственное агентство по госзакупкам и материальным резервам	www.goszakupki.kg	Работает
38	Государственное агентство по охране окружающей среды и лесному хозяйству	www.nature.kg	Работает
39	Государственное агентство по антимонопольной политике и развитию конкуренции	www.antimonopolia.kg	Работает
40	Государственная служба финансовой полиции	www.finpol.kg	Работает
41	Государственное агентство по защите депозитов	www.azdkr.kg	Работает
42	Государственное агентство по контролю наркотиков	www.gskn.kg	Работает
43	Государственное агентство по кадровой службе	www.csa.kg	Работает
44	Государственное агентство по реорганизации банков и реструктуризации долгов (ДЕБРА)	Her	
45	Государственное агентство по развитию и инвестирования сообществ (АРИС)	www.aris.kg	Работает
46	Государственное агентство по метеорологии при МЧС КР	www.meteo.ktnet.kg	Работает
47	Государственная инспекция по надзору за промышленной безопасностью и горному надзору	www.ggtn.kg	Работает
48	Государственная регистрационная служба при Правительстве КР	www.srs.kg	Работает
49	Государственная служба интеллектуальной собственности КР (Кыргыз Патент)	www.patent.kg	Работает
50	Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком	www.fsa.kg	Работает
51	Государственная служба исполнения наказаний	Her	
52	Государственное архивное агентство	www.archive.kg	В разработке
53	Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники	www.pharm.kg	Работает
54	Центр аккредитации при МЭР КР	www.kca.org.kg	Работает
55	Государственное агентство связи при Правительстве КР	www.nas.kg	Работает



56	Национальное Агентство КР по делам местного самоуправления	www.namsu.org.kg	Работает
57	Республиканское управление инкассации	www.rui.kg	Работает
58	Государственная служба финансовой разведки	www.sfr.kg	Работает
59	Счетная палата КР	www.esep.kg	Работает
60	Фонд государственных материальных резервов	www.gosmatreserv.gov.kg	Работает
61	Государственное телеграфное агентство	www.kyrtag.kg	Работает
Государственные предприятия			
62	Государственное предприятие "Кыргыз почтасы"	www.posta.kg	Работает
63	Государственное предприятие "Специальная связь"	www.courier.in.kg	Работает
64	Государственное предприятие "Кыргызмаркасы"	www.stamp.elcat.kg	Работает
65	Государственное предприятие "КыргызДипСервис"	www.kds.kg	Работает
66	Государственное предприятие "Кыргыз Темир Жол"	www.ktj.kg	Работает
67	Государственное предприятие "Кыргыз Телеком"	www.kt.kg	Работает
68	Государственное предприятие "Кыргызавионавигация"	www.kanservice.com	Работает
69	Государственное предприятие «Центр «Единого окна»	www.trade.kg	Работает
Другие			
70	Омбудсмен Кыргызской Республики	www.ombudsman.kg	Работает
71	Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики	www.cci.kg	Работает
72	Международный Третейский суд при Торгово-промышленной палате КР	www.arbitr.kg	Работает
73	Кыргызская фондовая биржа	www.kse.kg	Работает
74	Национальный банк Кыргызской Республики	www.nbkr.kg	Работает

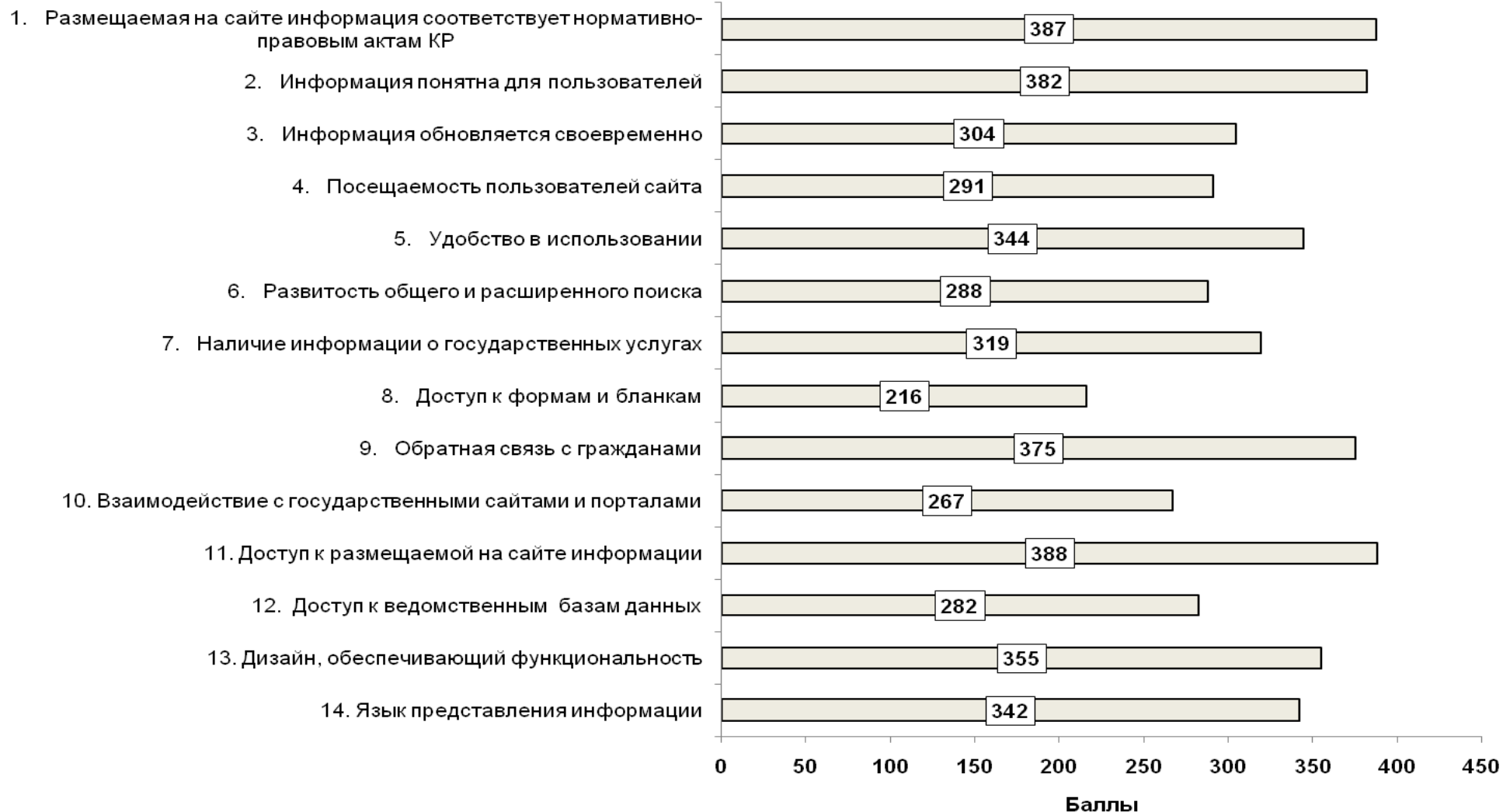


75	Центральная избирательная комиссия по выборам и подготовкам к референдумам	www.shailoo.gov.kg	Работает
76	Социальный фонд Кыргызской Республики	www.sf.kg	Работает
77	Мэрия г. Бишкек	www.bishkekgov.in.kg	Работает
78	Мэрия г. Ош	www.oshcity.kg	Работает
79	Национальная академия наук КР	www.nas.aknet.kg	Работает
80	Генеральная прокуратура КР	www.prokuror.kg	Работает
81	Конституционный суд	www.sudsystem.kg	Работает
82	Верховный суд КР	www.benchbook.el.kg	Работает
83	Военный суд КР	www.sudsystem.kg	Работает
84	Фонд Обязательного Медицинского Страхования	www.foms.go.kg	Работает
85	Департамент консульской службы МИД КР	www.dcsmf.kg	Работает



Диаграмма №1

Диаграмма оценок государственных сайтов по критериям



Согласно оценке государственных сайтов по критериям⁴, критерии как: Размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР, информация понятна для пользователей, доступ к размещаемой на сайте информации набрали более 380(97%) баллов из 395. Это значит, что 97% информационных порталов ведомств КР полностью отвечают пунктам 3.1, 3.2, 3.3⁵ в “Требованиях к информационным материалам государственного сайта”. Критерий - информация обновляется своевременно, также имеет хороший показатель т.к. согласно пункту 3.3 “ Требования к информационным материалам государственного сайта”, информация на сайте должна иметь дату и регулярно обновляться. Частота обновления устанавливается государственным органом и органом местного самоуправления;

Критерии: Развитость общего и расширенного поиска, обратная связь с гражданами, язык предоставления информации – также полностью отвечают пунктам 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 - Единых требований по созданию и поддержке государственных органов КР. В среднем этим критериям отвечают 85% государственных сайтов.

Критерию наличие информации о государственных услугах соответствуют 81% сайтов, отметим, что кроме базовых информационных услуг, государственный орган и орган местного самоуправления могут оказывать через официальный сайт дополнительные услуги на платной основе в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

Дизайн у 90% сайтов соответствуют требованиям⁶ пунктов 5.1 и 5.2 (Требования к дизайну).

⁴ См. Диаграмму №1

^{5,5,6} Единые требования по созданию и поддержке сайтов государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики (далее - Единые требования) разработаны в целях реализации Национальной стратегии "Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики", утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 10 марта 2002 года № 54



Диаграмма №2



Согласно результатам проведенной оценки государственных сайтов КР по 14 критериям, все сайты были разделены на 3 группы по количеству набранных баллов в каждом критерии.⁶

-Группа А (от 375 до 388 баллов)⁷

-Группа В (от 304 до 355 баллов)⁸

-Группа С (от 216 до 291 баллов)⁹

В группе А разместились такие критерии как:

- доступ к размещаемой на сайте информации
- информация понятна для пользователей
- размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР
- обратная связь с гражданами

Следовательно, в основном информация на государственных сайтах предоставляется бесплатно (есть исключения, например Национальный Статистический Комитет КР- www.stat.kg). В большинстве сайтов информация понятна для посетителей и соответствует нормативно-правовым актам Кыргызстана. В 95% государственных сайтов есть форма обратной связи т.е. наличие контактных данных, форума, ссылки обратной связи.

В 2009 году, в высшую категорию вошли: доступ к размещаемой информации и информация понятна для пользователей. По сравнению с 2009, в 2011 году вошли еще 2 критерия (размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР и обратная связь с гражданами). Данный факт свидетельствует о том, что государственные сайты улучшились качественно. Также по сравнению с 2009 годом увеличилось количество сайтов с наличием формы обратной связи на 41%. В целом в группе наблюдается рост показателей по всем критериям, в среднем на 25%.

⁶ См. Диаграмму №2

^{7,3,4}Максимальное количество баллов -395



В группе В разместились критерии:

- дизайн обеспечивающий функциональность
- удобство в использовании
- язык предоставления информации
- наличие информации о государственных услугах
- информация обновляется своевременно

По сравнению с 2009 годом, из группы вышли следующие критерии

- размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР (в группу А)
- посещаемость пользователей сайта (в группу С)
- взаимодействие с государственными сайтами и порталами (в группу С)
- доступ к ведомственным базам данных (в группу С)

Отметим, что государственные сайты с 2009 года на 20% улучшили дизайн обеспечивающий функциональность, на 15% удобство в использовании, на 21% язык предоставления информации, на 16% наличие информации о государственных услугах, на 10% информация обновляется своевременно.

Таким образом, видно, что дизайн сайта, удобство в использовании, язык предоставления информации и обновление информации недостаточно развиты и для более качественной информационной поддержки граждан, необходимо проработать каждый из этих критериев.



В группе С разместились критерии:

- посещаемость пользователей сайта
- развитость общего и расширенного поиска
- доступ к ведомственным базам данных
- взаимодействие с государственными сайтами и порталами
- доступ к формам и бланкам

По сравнению с данными исследования в 2009 году, в группу С вошли:

- посещаемость пользователей сайта¹⁰
- взаимодействие с государственными сайтами и порталами¹¹
- доступ к ведомственным базам данных

Из 79 сайтов, только в 43 сайтах есть формы или образцы бланков. В целом в сайтах отсутствуют формы и бланки или их трудно найти обычному пользователю интернета, но наблюдается улучшение данного критерия на 17% по сравнению с 2009 годом. Также государственные учреждения в основном не размещают базу данных на сайт. Но в целом критерий доступ к ведомственным базам данных повысился на 10% по сравнению с 2009 годом. Самый прогрессивный критерий в группе является развитость общего и расширенного поиска, который на 27% улучшил свои позиции. В основном поисковая система работает хорошо и в некоторых сайтах есть возможность расширенного поиска внутри сайтов.

^{10,6} Критерии как: посещаемость пользователей и взаимодействие с государственными сайтами попали в группу С т.к. применялась другая методика оценки именно для этих показателей, поэтому эти критерии нельзя оценивать с данными этих же критериев в 2009 году. В 2011 году показатель посещаемости упал по сравнению с 2009 т.к. у многих сайтов отсутствует счетчик посещений и количество оцениваемых сайтов увеличилось на 31 сайт, что повлияло на значение средних по баллам. В целом же посещаемость сайтов увеличилась, об этом свидетельствуют сайты, на котором были счетчики посещения. Многие сайты были образованы относительно недавно, поэтому мало ссылок на другие ведомства и учреждения.



По полученным данным исследования, была проведена оценка сайтов по качественным характеристикам¹².

Все сайты были разделены на 4 категории по набранным баллам¹³:

I - категория (свыше 60 баллов)

II – категория (от 50- до 59 баллов)

III – категория (от 40- до 49 баллов)

IV – категория (до 39 баллов)

В результате выяснилось, что 50% государственных сайтов попали в высшую категорию, 37% сайтов находится во II категории, 9% сайтов в III категории и остальные 4% сайтов в последней категории.

По нашей оценке:

- 3 самые лучшие сайты отвечающие нашим критериям:
сайт Министерства Юстиции
сайт Кыргызской Фондовой Биржи
сайт Агентства развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики (АРИС).

- 3 худшие сайты, не отвечающие требованиям критериев:
сайт Республиканского управления инкасации
сайт Государственного Предприятия “Специальная Связь”
сайт Государственного Предприятия “Кыргыз Маркасы”

Следует отметить, что в целом 87% государственных сайтов отвечают критериям оценки. Из всех только 9% сайтов имеют оценку удовлетворительно. Также видим, что 4% сайтов не удовлетворяют критериям.

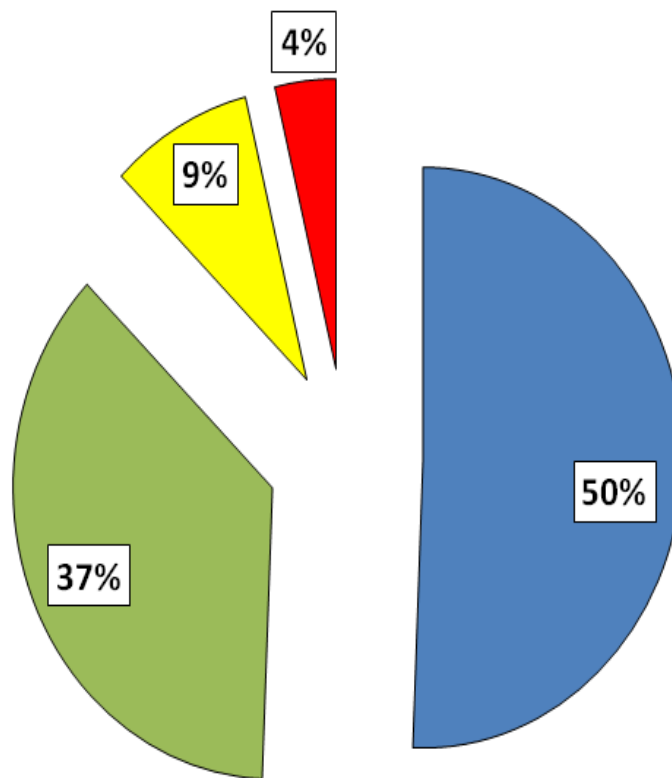
¹² См. Приложение 4

¹³ Максимальное количество баллов 70



Диаграмма №3

Оценка сайтов по баллам



I Категория

II Категория

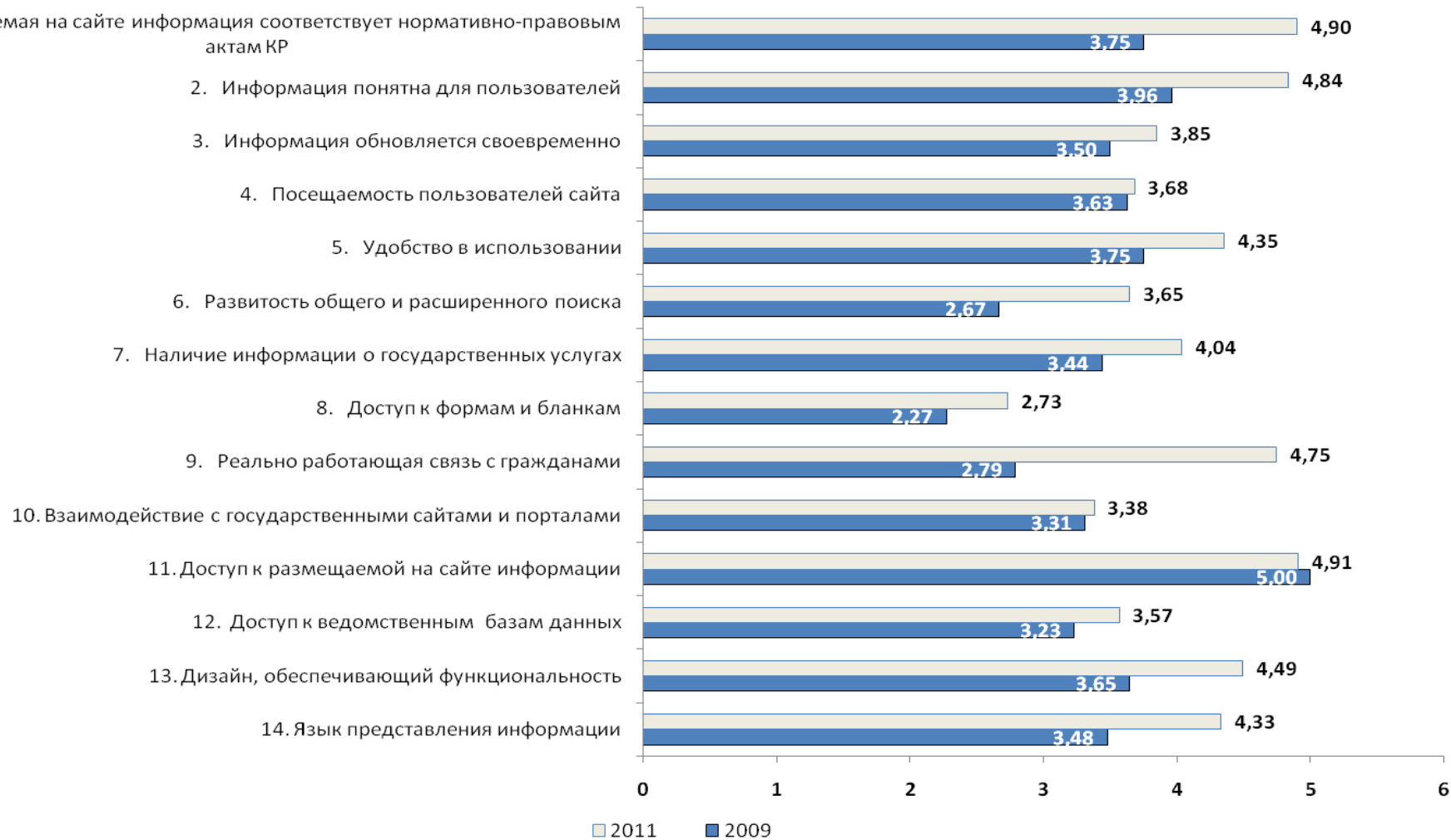
III Категория

IV Категория



Диаграмма №4

Сравнение средних по критериям за 2009/2011 год



Вывод

В заключении исследования, изучив текущее состояние информационных порталов министерств и ведомств Кыргызской Республики, можно определить следующие основные проблемы:

- Доступ к формам и бланкам
- Взаимодействие с государственными сайтами и порталами
- Доступ к ведомственным базам данных

У большинства государственных сайтов нет бланков и форм для заполнения, что не удовлетворяет пункту 3.1 Единым требованиям¹⁴. Также наблюдается слабое взаимодействие сайтов с другими государственными сайтами и порталами. Доступ к ведомственным базам данных у сайтов государственных агентств, служб и комитетов на порядок лучше чем у министерств и ведомств.

В республиканском масштабе видно, что сайты администраций областей отсутствуют, что означает не актуальность иметь информационный сайт в регионе. Поэтому наблюдается очень большая разница уровня использования населением Интернетом в столице и регионах республики.

В целом состояние государственных сайтов имеет положительную оценку. Сайты соответствуют Единым требованиям государственных сайтов.

В сравнении с 2009 годом, в 2011 году государственные сайты увеличились в количестве почти в 2 раза, также улучшились качественно в среднем на 15%¹⁵.

¹⁴ Пункт 3.1 Информационные материалы на сайте должны содержать - типовые документы (заявки, бланки и инструкции по их заполнению);

¹⁵ См. Диаграмму №4



Приложение

КРИТЕРИИ	№ Государственного сайта																						Итого:
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1. Размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	109
2. Информация понятна для пользователей	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	109
3. Информация обновляется своевременно	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	91
4. Посещаемость пользователей сайта	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	82
5. Удобство в использовании	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	100
6. Развитость общего и расширенного поиска	0	5	5	5	0	5	5	0	5	0	5	4	5	5	5	4	4	3	4	0	5	4	78
7. Наличие информации о государственных услугах	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	83
8. Доступ к формам и бланкам	0	0	0	3	5	0	0	5	0	0	0	3	0	4	4	0	0	3	0	0	4	3	34
9. Обратная связь с гражданами	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	105
10. Взаимодействие с государственными сайтами и порталами	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	93
11. Доступ к размещаемой на сайте информации	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	109
12. Доступ к ведомственным базам данных	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	76
13. Дизайн, обеспечивающий функциональность	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101
14. Язык представления информации	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	102
ИТОГО:	58	64	63	64	55	57	58	48	54	50	60	60	60	63	62	58	57	60	52	47	65	57	1272



КРИТЕРИИ	№ Государственного сайта																				Итого:		
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		43	44
1. Размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР	5	5	5		5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		94
2. Информация понятна для пользователей	5	4	5		5	4	5	5	4	5		5	5	5	5	5	4	4	5	4	4		88
3. Информация обновляется своевременно	3	3	4		3	3	4	3	3	3		3	3	4	3	4	5	3	3	3	5		65
4. Посещаемость пользователей сайта	5	5	4		3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		63
5. Удобство в использовании	5	0	5		4	4	3	5	5	3		4	3	5	5	5	5	4	3	3	3		74
6. Развитость общего и расширенного поиска	5	0	5		4	0	0	4	5	5		4	3	5	4	4	5	3	4	4	3		67
7. Наличие информации о государственных услугах	5	3	5		5	3	0	4	5	5		4	4	5	4	5	5	4	4	4	4		78
8. Доступ к формам и бланкам	5	3	5		5	3	0	0	0	3		3	3	0	3	5	5	4	4	3	4		58
9. Обратная связь с гражданами	5	5	5		5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		95
10. Взаимодействие с государственными сайтами и порталами	3	5	5		3	0	0	3	0	4		0	0	5	5	5	0	0	5	5	5		53
11. Доступ к размещаемой на сайте информации	5	5	5		5	3	4	5	5	5		5	5	5	5	4	5	4	4	5	5		89
12. Доступ к ведомственным базам данных	4	4	5		3	3	3	5	5	4		4	4	5	4	4	4	4	4	5	5		79
13. Дизайн, обеспечивающий функциональность	5	5	5		5	3	4	4	4	5		5	5	5	5	5	5	4	5	4	5		88
14. Язык представления информации	5	5	5		5	4	4	5	3	5		5	3	4	5	4	3	3	5	3	4		80
ИТОГО:	65	52	68	0	60	43	40	56	52	60	0	55	51	61	61	63	60	50	59	55	60	0	1071



КРИТЕРИИ	№ Государственного сайта																					Итого:	
	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65		66
1. Размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР	5	4	5	5	5	5			5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	94
2. Информация понятна для пользователей	5	4	5	5	4	5			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	95
3. Информация обновляется своевременно	4	5	3	4	3	5			4	3	5	4	3	3	5	3	5	3	3	0	5	3	73
4. Посещаемость пользователей сайта	4	4	3	3	3	4			3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	68
5. Удобство в использовании	5	3	4	4	5	5			5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	3	5	5	88
6. Развитость общего и расширенного поиска	5	0	0	5	5	5			5	4	5	0	0	5	5	0	5	5	0	0	0	5	59
7. Наличие информации о государственных услугах	5	4	4	5	4	5			5	5	4	4	4	3	4	0	5	5	4	3	5	5	83
8. Доступ к формам и бланкам	5	0	4	4	5	4			4	3	5	4	3	3	5	0	3	5	0	0	4	0	61
9. Обратная связь с гражданами	5	5	5	5	5	5			5	5	5	5	0	5	5	5	3	5	3	3	5	3	87
10. Взаимодействие с государственными сайтами и порталами	5	0	0	0	5	5			5	3	5	5	0	0	3	5	3	5	0	0	4	0	53
11. Доступ к размещаемой на сайте информации	5	5	5	5	5	5			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
12. Доступ к ведомственным базам данных	5	3	3	5	4	4			4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	0	0	5	5	67
13. Дизайн, обеспечивающий функциональность	5	3	4	5	5	5			5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	3	3	5	85
14. Язык представления информации	5	3	5	3	5	3			5	5	3	5	3	5	4	3	3	3	3	3	5	5	79
ИТОГО:	68	43	50	58	63	65	0	0	65	58	63	59	39	53	62	47	55	64	35	29	60	56	1092



КРИТЕРИИ	№ Государственного сайта																				Итого:		
	67	68	69	70	71	72	73	74	75 ¹⁶	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85				
1. Размещаемая на сайте информация соответствует нормативно-правовым актам КР	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				90
2. Информация понятна для пользователей	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				90
3. Информация обновляется своевременно	4	4	3	5	5	3	5	5		4	5	5	3	4	4	3	4	5	4				75
4. Посещаемость пользователей сайта	3	4	4	3	5	3	4	5		5	5	4	5	5	5	3	5	5	5				78
5. Удобство в использовании	5	4	4	5	5	3	5	4		5	5	4	5	5	5	3	5	5	5				82
6. Развитость общего и расширенного поиска	5	5	5	5	5	4	5	5		5	5	5	0	5	5	5	5	5	5				84
7. Наличие информации о государственных услугах	4	5	4	4	4	3	5	5		5	5	5	4	3	5	0	5	4	5				75
8. Доступ к формам и бланкам	4	5	3	3	3	3	5	4		5	5	3	3	3	3	0	3	3	5				63
9. Обратная связь с гражданами	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	3	5	5	5				88
10. Взаимодействие с государственными сайтами и порталами	0	3	4	4	5	4	5	5		5	5	5	0	3	5	0	5	5	5				68
11. Доступ к размещаемой на сайте информации	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				90
12. Доступ к ведомственным базам данных	4	4	3	3	5	3	4	4		4	4	4	3	3	3	0	3	3	3				60
13. Дизайн, обеспечивающий функциональность	5	5	4	5	4	3	5	5		5	3	4	3	5	5	5	5	5	5				81
14. Язык представления информации	5	3	5	5	5	3	5	5		5	3	3	4	5	5	5	5	5	5				81
ИТОГО:	59	62	59	62	66	52	68	67	0	68	65	62	50	61	65	42	65	65	67	0	0	0	1105

- ¹⁶ Сайты №: 26,33, 51,52,75 не функционировали на 08.11.11





ОсОО «Promotank»

Кыргызская Республика, г. Бишкек
ул. Байтик батыра 61, 8 кв
тел.: (+996312) 898-999; (+996312) 690-632
promotank@marketing.kg
www.marketing.kg



**Общественный Фонд
«Гражданская инициатива интернет политики»**

Кыргызская Республика, г. Бишкек
ул. Ахунбаева, 129-б/1
Тел.: (996-312) 54 04 40, 54 41 91
Факс: (996-312) 54 14 76
www.gipi.kg

